

LEMBAR PENGESAHAN


**PERHITUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEKS DAN *SERVICE QUALITY*
DI PT VOFFICE INDONESIA**



Disusun Oleh:

Nama : Sari Oktaviyani
Nim : 41616110102

Dosen Pembimbing,


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Iwan Roswandi S.Kom., MT)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek



(Selamat Riadi, ST., MT)

Ketua Prodi Teknik Industri



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

PT VOFFICE INDONESIA
Jl. Jendral Gatot Subroto No 27, Karet Semanggi , Setiabudi Jakarta Selatan 12950

SURAT KETERANGAN

Nomor : 055/Ket/BSD/2019

Bersama ini kami menerangkan bahwa :

Nama : Sari Oktaviyani
NIB : 41616110102
Masa magang : 01 September 2019 – 31 November 2019

Dengan ini diperbolehkan melaksanakan Kuliah Kerja Praktek (KPP) Di PT Voffice Indonesia
tehitung sesuai kebijakan diatas.

Demikian surat ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pebimbing Lapangan



Kartika Putri Sinaban



UNIVERSITAS
MERCU BUANA