

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PERHITUNGAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DENGAN
MENGGUNAKAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEKS DAN SERVICE QUALITY

DI PT VOFFICE INDONESIA

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja
Praktek pada Program Sarjana Strata satu (S1)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Sari Oktaviani

Nim : 41616110102

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019