

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA PT. AMARA CISADANE**

SKRIPSI



Nama : Rizki Nawadatul Islami

NIM : 43119010352

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA PT. AMARA CISADANE**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Rizki Nawadatul Islami

NIM : 43119010352

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Nawadatul Islami

NIM : 43119010352

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Januari 2023



Rizki Nawadatul Islami
NIM: 43119010352

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Nawadatul Islami
NIM : 43119010352
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. Amara Cisadane
Tanggal Sidang : 12 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232338



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis persembahkan kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Amara Cisadane”** Proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banuak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana atas dedikasi dan keikhlasannya dalam mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
5. Para karyawan PT. Amara Cisadane yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Kedua orang tua saya, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.

7. Adik kandung perempuan saya yang tidak pernah lelah memotivasi saya dan memberikan semangat dalam menempuh kuliah.
8. Sahabat-sahabat kuliah saya yang bernama Sekar, Elvira, Melisa, Btari, Neni, Izzu, Fadia, Ghali, Tb Fajrin, Tb Tri, Razan, Maulana, dan Saddam. Terima kasih telah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi kenangan yang sangat saya rindukan dan tidak akan terlupakan.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Saya mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan penalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja.

Jakarta, 06 Juli 2022

Rizki Nawadatul Islami
NIM: 43119010352

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Konflik Peran	14
a. Pengertian Konflik Peran	14
b. Tipe-Tipe Konflik Peran	15
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran	16
d. Dimensi dan Indikator Konflik Peran	17
3. Komitmen Organisasi	19
a. Pengertian Komitmen Organisasi	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	19
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	23
4. Kepuasan Kerja	24

a. Pengertian Kepuasan Kerja	24
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	26
5. <i>Turnover Intention</i>	27
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	28
c. Dampak-Dampak <i>Turnover Intention</i>	29
d. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	30
6. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Konseptual.....	37
D. Pengembangan Hipotesis.....	39
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
1. Waktu Penelitian.....	43
2. Tempat Penelitian	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi Penelitian.....	50
2. Sampel Penelitian	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
1. Sumber Data	51
2. Teknik Pengambilan Data.....	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	53

3. Menguji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	54
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	57
4. Menguji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Perusahaan	62
B. Analisis Deskriptif	62
1. Analisis Deskriptif Responden Penelitian	62
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Pengujian Model Pengukuran atau <i>Measurement (Outer) Model</i>	72
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Konflik Peran terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Simpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Rekap Turnover Karyawan PT. Amara Cisadane Tahun 2019-2021 .	3
1.2	Hasil Data Pra Survey <i>Turnover Intention</i>	4
1.3	Hasil Data Pra Survey Penyebab <i>Turnover Intention</i>	5
1.4	<i>Research Gap</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2	Skala Likert	50
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.5	Analisis Deskriptif Konflik Peran.....	67
4.6	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	68
4.7	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	69
4.8	Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	71
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	72
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	75
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	78
4.12	Hasil Uji AVE.....	80
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterrium)</i>	81
4.14	Hasil Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>)	82

4.15 Hasil Uji R-Square.....	83
4.16 Hasil Uji Q-Square.....	84
4.17 Hasil Uji Hipotesis	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	38
4.1	Hasil Algoritma PLS	74
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	77
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	100
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	106
3	Hasil Analisis Deskriptif Responden	114
4	Hasil Analisis Data Menggunakan <i>SmartPLS</i>	116

