PEMBANGUNAN APLIKASI HELPDESK UNIT BERBASIS WEB PADA DIVISI SEMM DANAMON

SUSI ELVINA E MARPAUNG

41812120069

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

PEMBANGUNAN APLIKASI HELPDESK UNIT BERBASIS WEB PADA DIVISI SEMM DANAMON

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Susi Elvina E Marpaung

41812120069

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 41812120069

Nama : Susi Elvina E Marpaung

Judul Skripsi : PEMBANGUNAN APLIKASI HELPDESK UNIT BERBASIS WEB PADA DIVISI SEMM DANAMON

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2014

METERAI TEMPEL
28638ADF044851949
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Susi Elvina E Marpaung)

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812120069

Nama : Susi Elvina E Marpaung

Judul Skripsi : PEMBANGUNAN APLIKASI HELPDESK UNIT BERBASIS WEB PADA DIVISI SEMM DANAMON

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, JANUARI 2015

Misbahul Fajri ST, MTI
Pembimbing

Bagus Priambodo, ST, MTI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani, ST, MMSI
KaProdi Sistem Informasi

UNIVERSITAS MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pembangunan Aplikasi Helpdesk Unit Berbasis Web pada Divisi SEMM Danamon*".

Laporan skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Jenjang Strata Satu pada Jurusan Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana.

Saya menyadari bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan ke depannya sehingga menjadi lebih baik.

Pada kesempatan ini saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan yang sangat bermanfaat bagi kami dalam penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Ibu Nur Ani sebagai kaProdi Sistem Informasi dan Bapak Bagus sebagai koordinator tugas akhir Sistem Informasi.
2. Bapak Misbahul Fajri, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan selama masa penyusunan skripsi ini.
3. Bapak A. Roni Setiawan, IT Production Manager Bank Danamon yang telah banyak memberikan bimbingan dan informasi yang berkaitan dengan skripsi ini.
4. Orang tua dan keluarga, atas doa, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan serta pengertian selama penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman dan kerabat yang selalu mendukung dan memberikan bantuan serta semangat kepada saya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu para penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Jakarta, 15 Desember 2014

Penulis

UNIVERSITAS MERCU BUANA