

**PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
(GCG) DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PT. AMARA
CISADANE**

SKRIPSI



Nama : Elvira Rahma Putri Riadi

NIM : 43119010351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
(GCG) DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PADA PT. AMARA
CISADANE**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Elvira Rahma Putri Riadi
NIM : 43119010351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elvira Rahma Putri Riadi

NIM : 43119010351

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Maret 2022



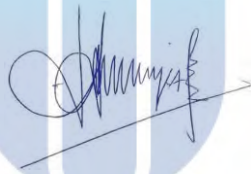
Elvira Rahma Putri Riadi
43119010351

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elvira Rahma Putri Riadi
NIM : 43119010351
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) Dan *Knowledge Management* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada PT. Amara Cisadane
Tanggal Lulus Ujian : 11 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232429



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Allah SWT., karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul *“Pengaruh Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Dan Knowledge Management Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada PT. Amara Cisadane”*. Penyusunan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Kepada Manajer SDM PT. Amara Cisadane
5. Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya di setiap langkah saya. Yang telah mendidik, mengasuh, dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang tanpa kesabaran dan perjuangan beliau, maka saya bukanlah siapa – siapa yang dapat menyelesaikan laporan ini hingga selesai.

6. Terima kasih pula kepada keluarga besar yang selalu mendukung dan memberi semangat untuk menyelesaikan pendidikan, serta memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.
7. Saudara kandung saya dan saudara sepupu saya yang tidak pernah lelah memotivasi saya dan memberikan semangat dalam menempuh kuliah selama 3,5 tahun ini.
8. Sahabat-sahabat kuliah saya dan teman seperjuangan terutama Sekar, Fajrin, Rizki, Btari, Fadia, Melisa, Ghali, Andi, Jihan, Neni, Razan, Izzu, Maulana, Tubagus, Daus, Saddam dan Rafly. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini serta selalu memberikan support kepada penulis hingga terselesaikannya laporan ini. Dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi momen yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga sukses untuk kita semua dan Allah SWT senantiasa memudahkan urusannya.
9. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 31 Maret 2022

Elvira Rahma Putri Riadi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	xiv
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	15
2. Kepuasan Kerja	21
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	25
4. <i>Good Corporate Governance</i>	30
5. <i>Knowledge Management</i>	35
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Konseptual	46
D. Pengembangan Hipotesis	48
1. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48

2.	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
3.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.	49
4.	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kepuasan Kerja	50
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
6.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	51
7.	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Melalui Kepuasan Kerja.....	51
BAB III METODE PENELITIAN		53
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
B.	Desain Penelitian	53
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	53
1.	Definisi Operasionalisasi Variabel :	53
2.	Operasionalisasi Variabel	55
D.	Pengukuran Variabel	58
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	59
1.	Populasi	59
2.	Sampel	59
F.	Metode Pengumpulan Data	60
G.	Metode Analisis Data	61
1.	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		66
A.	Gambaran Umum Perusahaan	66
B.	Analisis Deskriptif	67
1.	Karakteristik Responden.....	67
2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	70
C.	Hasil Uji Kualitas Data	76
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	76
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	85

D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
1.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	89
2.	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	90
3.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	91
4.	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	92
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	93
6.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui Kepuasan kerja.....	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	96
A.	Kesimpulan.....	96
B.	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan PT. Amara Cisadane	4
2.1	Hasil Pra – Survei Karyawan PT. Amara Cisadane	5
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	55
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Knowledge Management</i>	56
3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	57
3.5	Instrument Skala Likert	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	68
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	70
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	72
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Knowledge Management</i>	74
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	75

Tabel	Judul	Halaman
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	76
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	79
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	81
4.12	Hasil Pengujian AVE	83
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	83
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	84
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	85
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	87



DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	47
4.1	Hasil Algoritma PLS	78
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	80
4.3	Hasil Uji Bootsapping	88



DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	101
2.	Hasil Kuesioner	107
3.	Hasil Output PLS	114

