

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN**

(Pada Kantor Pusat PT. Kansai Prakarsa Coatings Kota Tangerang)

SKRIPSI



Nama : Dian Anggraeni

Nim : 43117120129

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN
(Pada Kantor Pusat PT. Kansai Prakarsa Coatings Kota Tangerang)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Anggraeni

Nim : 43117120129

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 September 2022



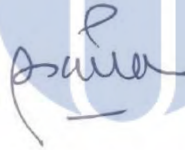
Dian Anggraeni
NIM : 43117120129

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Anggraeni
NIM : 43117120129
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
DAN KINERJA
KARYAWAN (Pada Kantor Pusat PT. Kansai Prakarsa
Coatings Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 10 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS
Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D
LPTA 05232434



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan di PT. Kansai Prakarsa Coatings”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan motivasi yang sangat berharga dan berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Paijan, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengetahuan, saran, semangat, bimbingan, waktu serta nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis.

Pada kesempatan ini pula, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Para jajaran manajemen PT. Kansai Prakarsa Coatings atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, serta kakak tersayang yang telah memberi semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 September 2022



Dian Anggraeni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
3. Motivasi Kerja	20

a. Pengertian Motivasi Kerja	20
b. Tujuan Motivasi	21
c. Faktor-Faktor Motivasi	23
d. Ciri-Ciri Motivasi	27
e. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	27
f. Metode Motivasi Kerja	29
g. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	30
4. Kepuasan Kerja	31
a. Pengertian Kepuasan Kerja	31
b. Faktor Kepuasan Kerja	32
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	33
d. Indikator Kepuasan Kerja	35
5. Lingkungan Kerja	36
a. Pengertian Lingkungan Kerja	36
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	38
c. Jenis Lingkungan Kerja	42
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	43
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Pengembangan Hipotesis	53
BAB III	58
METEDOLOGI PENELITIAN	58
A. Waktu dan Tempat Penelitian	58
B. Desain Penelitian	58
C. Definisi dan Operasional Variabel	59
D. Skala Pengukuran Variabel	63
E. Populasi dan Sampel	64
1. Populasi penelitian	64
2. Sampel Penelitian	64
F. Teknik Pengumpulan Data	66

G. Metode Analisis Data	67
1. Uji Validitas	67
2. Uji Reliabilitas	68
H. Metode Statistik.....	68
1. Statistika Deskriptif	68
2. Metode <i>Partial Least Square (PLS)</i>	69
3. Model Spesifikasi Dengan PLS	69
BAB IV	74
HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
B. Analisis Deskriptif.....	75
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
BAB V.....	106
SIMPULAN DAN SARAN.....	106
A. Simpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	15
1.2.	Data Hasil Pra Survei	16
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	55
3.1.	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	71
3.2.	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	72
3.3.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	73
3.4.	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	74
3.5.	Tabel Skala Pengukuran <i>Likert</i>	75
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	88
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	89
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	90
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	91
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (Y1)	92
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	93
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	95
4.11.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi I).....	97
4.12.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi II).....	99
4.13.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	101
4.14.	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	103
4.15.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	103
4.16.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Neterotrait Monotrait Ratio)</i>	104
4.17.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	104
4.18.	Nilai R-Square (R^2) Variabel Endogen	105
4.19.	Hasil Pengujian <i>Effect Size (F²)</i>	107

4.20. Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk	108
4.21 Hasil Pengujian Hipotesis.....	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Rumus Kinerja	67
2.2.	Rangka Pemikiran Penelitian	68
4.1.	Hasil Algoritma PLS	96
4.2.	Hasil Algoritma PLS	98
4.3.	Hasil Algoritma PLS	100
4.4.	Hasil Uji Bootstrapping.....	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	125
2	Hasil Kuesioner	130
3	Analisa Deskriptif	137
4	Hasil Uji Kualitas Data	141
5	Surat Keterangan Penelitian	151

