

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI PERSERO TBK
AREA GREEN VILLE**

SKRIPSI



Oleh :

Maria Ulfa

43118120054

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI PERSERO TBK
AREA GREEN VILLE**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Oleh :
Maria Ulfa
43118120054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Ulfa

NIM : 43118120054

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 16 Juni 2022
MERCU BUANA



Maria Ulfa
NIM. 43118120054

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maria Ulfa
NIM : 43118120054
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri Persero Tbk Area Green Ville
Tanggal Sidang : 10 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



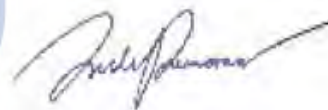
Dr. Deden Kurniawan, SH, MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 05232421



Please Scan QR Code to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Bank Mandiri Persero Tbk Area Green Ville. Populasi yang dianalisis pada penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Mandiri Persero Tbk Area Green Ville. Adapun jumlah sampel yang dianalisis sebanyak 100 karyawan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Smart-PLS (*Partial Least Square*), dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Saran yang diberikan untuk penelitian ini agar PT. Bank Mandiri Persero Tbk Area Green Ville mampu meningkatkan kemauan karyawan untuk bekerja keras dengan meningkatkan dan memperhatikan kebutuhan ruang kerja, seperti memberikan kenyamanan dengan lebih memperhatikan suhu udara dalam ruangan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work environment, communication, career development, on employee satisfaction of PT. Bank Mandiri Persero Tbk Area Green Ville. The population analyzed in this study were employees of PT. Bank Mandiri Persero Tbk Area Green Ville. The number of samples analyzed were 100 employees. Data analysis was performed using Smart-PLS (Partial Least Square), with the research instrument being a questionnaire. The results showed that the work environment had a positive and significant effect on employee job satisfaction, communication had a positive and significant effect on employee job satisfaction, and career development had a positive and significant effect on employee job satisfaction. Suggestions given for this research so that PT. Bank Mandiri Persero Tbk Green Ville Area is able to increase the willingness of employees to work hard by increasing and paying attention to the needs of the workspace, such as providing comfort by paying more attention to the air temperature in the room.

Keywords : *Work Environment, Communication, Career Development, Employee Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT BANK MANDIRI PERSERO TBK AREA GREEN VILLE”. Proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Dr. Deden Kurniawan SH, MH, ME, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah M.Eng., MT selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA., selaku Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian.
5. Ibu Riska Rosdiana, SE, M.Si., selaku Dosen Tugas Akhir.
6. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik berupa moril maupun materil
7. Teman, sahabat, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan yang selalu memberikan dukungan dan doanya.

Saran dan kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati untuk kesempurnaan penulisan tugas ini pada masa yang akan datang. Dengan terselesainya proposal ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.



Jakarta, 7 Juni 2022

Penulis
Maria Ulfa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. pengertian manajemen sumber daya manusia	13
b. fungsi manajemen sumber daya manusia	14
c. tujuan manajemen sumber daya manusia	17
2. Lingkungan Kerja.....	18
a. pengertian lingkungan kerja.....	18
b. faktor - faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	19
c. jenis - jenis lingkungan kerja	20
d. dimensi dan indikator lingkungan kerja	21
3. Komunikasi	23
a. definisi komunikasi.....	23

b. fungsi komunikasi.....	24
c. faktor - faktor yang mempengaruhi komunikasi organisasi.....	25
d. unsur unsur komunikasi.....	26
e. dimensi dan indikator komunikasi.....	28
4. Pengembangan Karir	30
a. definisi pengembangan karir.....	30
b. tujuan pengembangan karir.....	30
c. manfaat pengembangan karir.....	31
d. bentuk pengembangan karir.....	32
e. jalur pengembangan karir	33
f. dimensi dan indikator pengembangan karir.....	34
5. Kepuasan Kerja Karyawan	36
a. pengertian kepuasan kerja.....	36
b. faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	7
c. teori - teori tentang kepuasan kerja.....	37
d. dimensi dan indikator kepuasan kerja	38
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Pengembangan Hipotesis.....	53
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .	54
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	55
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	56
D. Kerangka Konseptual.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Waktu dan Tempat Penelitian	59
1. Waktu Penelitian.....	59
2. Tempat Penelitian	59
B. Desain Penelitian	59
C. Definisi dan Operasional Variabel	60
1. Definisi Variabel.....	60
2. Operasional Variabel	63
D. Skala dan Pengukuran Variabel	65

E. Populasi dan Sampel.....	66
1. Populasi.....	66
2. Sampel.....	66
F. Metode Pengumpulan Data.....	68
G. Metode Analisis Data.....	68
a. Pengertian Pls (Partial Least Square).....	68
b. Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	69
c. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (Inner Model)	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Gambaran Umum Perusahaan	74
1. Sejarah Singkat PT. Bank Mandiri Persero Tbk	74
2. Visi Dan Misi PT. Bank Mandiri Persero Tbk	74
B. Deskripsi Responden	75
C. Deskripsi Variabel	78
D. Analisis Smart Pls	84
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	84
2. Evaluasi Structural Model (Inner Model)	93
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	96
E. Pembahasan Hasil Penelitian	98
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	98
2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	99
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja..	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
A. Simpulan	102
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Aset Bank Di Indonesia Tahun 2022	5
Tabel 1.2 Laporan Absensi Karyawan PT. Bank Mandiri Persero Tbk Area Green Ville Periode Januari 2022 Sampai Dengan Mei 2022	6
Tabel 1.3 Data karyawan PT. Bank Mandiri Persero Tbk Area green ville	7
Tabel 1.4 Pra-Survey 40 Karyawan PT. Bank Mandiri Persero Tbk Area Green Ville.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	63
Tabel 3.2 Skala Likert	65
Tabel 3.3 Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran Smart PLS.....	71
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status	78
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Komunikasi	81
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	82
Tabel 4.9 Hasil Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	83
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	86
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	88
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	90
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	91
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loading</i>	91
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	93
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolinieritas – Nilai VIF	94
Tabel 4.17 Hasil <i>R-Square</i>	95

Tabel 4.18 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	96
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	57
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	86
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	88
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>bootsrapping</i>	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	115
Lampiran 3. Output Outer Model.....	126
Lampiran 4. Output Inner Model	129

