

Correlation of Job Satisfaction and Employee's Loyalty in Millennials Generation

Arini Widya Yulianti

ABSTRACT

This study examines the relationship between job satisfaction and employee loyalty among millennial generation which is infamous as a job-hopper in the business industry today. The purpose of this study is to measure the relationship of job satisfaction with employee loyalty in millennial generation using quantitative approach. The sampling technique in this study is convenience sampling with $N = 115$ participants with distinct criteria, namely employed millennials with ages 22-35 years. Data were collected using job satisfaction questionnaires with 28 statements ($\alpha = .850$) and employee loyalty questionnaires with 19 statements ($\alpha = .888$). Showing that there is a major positive relation between job satisfaction and employee loyalty in millennial generation.

Keyword: Job satisfaction, loyalty, millennials generation

Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan pada Generasi Milenial

Arini Widya Yulianti

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti mengenai hubungan kepuasan kerja dengan loyalitas karyawan pada generasi milenial. Dimana generasi milenial dikenal sebagai kutu loncat pada industri bisnis saat ini ketika bekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat hubungan kepuasan kerja dengan loyalitas karyawan pada generasi milenial dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah convenience sampling dengan N = 115 partisipan dengan kriteria khusus yaitu generasi milenial yang sudah bekerja dengan usia 22-35 tahun. Data diambil dengan menggunakan kuisioner kepuasan kerja dengan 28 item ($\alpha = ,850$) pernyataan dan kuisioner loyalitas karyawan dengan 19 item ($\alpha = ,888$) pernyataan. Menghasilkan bahwa terdapat hubungan positif signifikan antara kepuasan kerja dengan loyalitas karyawan pada generasi milenial.

Kata Kunci :Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Generasi Milenial