



**HUBUNGANKEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN  
PADA GENERASI MILENIAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana**

**(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**Disusun Oleh :**

**ARINI WIDYA YULIANTI - 46113110133**

**UNIVERSITAS  
MERCUBUANA**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2020**

*Correlation of Job Satisfaction and Employee's Loyalty in Millennials Generation*

**Arini Widya Yulianti**

**ABSTRACT**

*This study examines the relationship between job satisfaction and employee loyalty among millennial generation which is infamous as a job-hopper in the business industry today. The purpose of this study is to measure the relationship of job satisfaction with employee loyalty in millennial generation using quantitative approach. The sampling technique in this study is convenience sampling with N = 115 participants with distinct criteria, namely employed millennials with ages 22-35 years. Data were collected using job satisfaction questionnaires with 28 statements ( $\alpha = .850$ ) and employee loyalty questionnaires with 19 statements ( $\alpha = .888$ ). Showing that there is a major positive relation between job satisfaction and employee loyalty in millennial generation.*

*Keyword: Job satisfaction, loyalty, millennials generation*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

# **Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan pada Generasi Milenial**

**Arini Widya Yulianti**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini meneliti mengenai hubungan kepuasan kerja dengan loyalitas karyawan pada generasi milenial. Dimana generasi milenial dikenal sebagai kutu loncat pada industri bisnis saat ini ketika bekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat hubungan kepuasan kerja dengan loyalitas karyawan pada generasi milenial dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah convenience sampling dengan N = 115 partisipan dengan kriteria khusus yaitu generasi milenial yang sudah bekerja dengan usia 22-35 tahun. Data diambil dengan menggunakan kuisioner kepuasan kerja dengan 28 item ( $\alpha = ,850$ ) pernyataan dan kuisioner loyalitas karyawan dengan 19 item ( $\alpha = ,888$ ) pernyataan. Menghasilkan bahwa terdapat hubungan positif signifikan antara kepuasan kerja dengan loyalitas karyawan pada generasi milenial.

Kata Kunci :Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Generasi Milenial



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan  
Pada Generasi Milenial

Nama : Arini Widya Yulianti

NIM : 46113110133

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 12 Mei 2020

Pembimbing



Muhammad Iqbal, Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Setiawati Intan Savitri, M.Si

PSI 07210341



Please Scan QR Code Verif

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "**Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan Pada Generasi Milenial**" telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 12 Mei 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 12 Mei 2020

### Sidang Skripsi

#### Penguji 1



**Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D**

#### Penguji 2



**Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog**

#### Pembimbing



**Muhammad Iqbal, Ph.D**

PSI 07210341



Please Scan QR Code Verify

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan pada  
Generasi Milenial

Nama : Arini Widya Yulianti

NIM : 46113110133

Program : Psikologi

Tanggal : 12 Mei 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2020



Arini Widya Yulianti

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “**Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan pada Generasi Milenial**”. Tugas akhir skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, seluruh dosen-dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dukungan, dan waktunya dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Ibu Yenny selaku Reviewer Seminar Proposal saya yang telah memberikan banyak saran dan pengembangan hingga skripsi ini dapat saya selesaikan.

4. Ibu tercinta Ibu Ani Haryani Ritonga dan Alm. Ayah Muhar Johny Mugni, adik laki-laki tercinta Muhamad Rico Wijaya yang banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini dan adik perempuan tersayang Karina Fasma Yuliasari, sertakeluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral serta materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku angkatan 2013 yang saling membantu dari awal kuliah semester satu hingga sampai pada penghujung waktu penyelesaian skripsi ini selalu kompak dan selalu memberikan semangat.
6. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan memberikan referensi Juwita Ulfah, Bagus Permana Putra, Rizky Rizaldi, Bayu Menanda, dan teman-teman yang selalu saya repotkan dan selalu memberikan semangat dan sharing terhadap saya.
7. Sahabatku Asrizia Shavilla yang setiap hari selalu mengingatkan untuk fokus dan terus berdoa.
8. Rekan-rekan dan atasan di kantor PT Indonesia Transport & Infrastructure yang banyak memberi dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih serta karuniaNya, Amin.

Jakarta, April 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. LATAR BELAKANG</b> .....	1
<b>1.2. RUMUSAN MASALAH</b> .....	8
<b>1.3. TUJUAN PENELITIAN</b> .....	9
<b>1.4. MANFAAT PENELITIAN</b> .....	9
a) Manfaat Teoritis .....	9
b) Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	10
<b>2.1. LOYALITAS KARYAWAN</b> .....	10
2.1.1. Pengertian Loyalitas Karyawan .....	10
2.1.2. Aspek-aspek Loyalitas Karyawan .....	12
2.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	14
<b>2.2. KEPUASAN KERJA</b> .....	15
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	15
2.2.2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	18
2.2.3. Faktor Kepuasan Kerja .....	19
<b>2.3. GENERASI MILENIAL</b> .....	20
2.3.1. Definisi Generasi Milenial .....	20
2.3.2. Karakteristik Generasi Milenial .....	20
<b>2.4. PENELITIAN TERDAHULU</b> .....	22

2.5	<b>DINAMIKA HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN LOYALITAS KARYAWAN PADA GENERASI MILENIAL</b>	23
2.6	<b>KERANGKA PEMIKIRAN</b>	25
2.7	<b>HIPOTESA PEMIKIRAN</b>	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		27
3.1.	<b>METODE PENELITIAN DAN RANCANGAN PENELITIAN</b>	27
3.1.1.	Metode Penelitian	27
3.2.	<b>DEFINISI OPERASIONAL</b>	28
3.2.1	Loyalitas Karyawan	28
3.2.2.	Kepuasan Kerja	28
3.3.	<b>POPULASI DAN SAMPEL</b>	28
3.3.1.	Populasi	28
3.3.2.	Sampel	29
3.3.3.	Karakteristik Sampel	29
3.4.	<b>TEKNIK SAMPLING</b>	30
3.5.	<b>LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN</b>	31
3.6.	<b>TEKNIK PENGUMPULAN DATA</b>	31
3.7.	<b>INSTRUMEN PENELITIAN</b>	32
3.7.1.	Kepuasan Kerja	32
3.7.2.	Loyalitas Karyawan	33
3.8.	<b>VALIDITAS ALAT UKUR</b>	35
3.9.	<b>RELIABILITAS ALAT UKUR</b>	37
3.10.	<b>TEKNIK ANALISIS DATA</b>	39
3.10.1	Uji Asumsi Klasik	40
3.10.1.1	Uji Normalitas	40
3.10.1.2	Uji Linieritas	41
3.10.2	Analisa Deskriptif	41
3.10.3	Uji Hipotesis	41
3.10.3.1	Korelasi Linier Sederhana	42
3.10.3.2	Regresi Linier Sederhana	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		44
4.1	<b>GAMBARAN PARTISIPAN DALAM PENELITIAN</b>	44
4.2	<b>UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS</b>	47

4.2.1	Uji Validitas.....	47
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.3.1	Uji Normalitas.....	49
4.3.2	Uji Linearitas .....	49
4.4	DATA DESKRIPTIF .....	50
4.4.1	Data Deskriptif Kepuasan Kerja.....	52
4.4.2	Data Deskriptif Loyalitas Karyawan .....	53
4.5	UJI HIPOTESIS .....	54
4.5.1	Uji Kolerasi Linear Sederhana .....	54
4.5.2	Uji Regresi Linear Sederhana.....	55
4.6	PEMBAHASAN.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN dan SARAN .....</b>		<b>59</b>
5.1	<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>59</b>
5.2	<b>SARAN .....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Blueprint Academic Job Satisfaction Questionnaire berdasarkan Abdullah M. Al-Rubais, Sheikh Idris A. Rahim, dkk.....	33
Tabel 3. 2 Blueprint faktor analisis loyalitas karyawan berdasarkan.....	34
Tabel 3. 3 Tabel Validitas Alat Ukur Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan .	36
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	37
Tabel 3. 5 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan .....	38
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Partisipan ( N= 115) .....	44
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja dan Loyalitas karyawan.....	47
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan.....	48
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan.....	49
Tabel 4. 5 Data Deskriptif Variabel .....	50
Tabel 4. 6 Tabel Kategorisasi Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan.....	51
Tabel 4. 7 Deskriptif Statistik Dimensi Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 4. 8Tabel Frekuensi Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 4. 9 Deskriptif Statistik Dimensi Loyalitas Karyawan .....	53
Tabel 4. 10Kategorisasi Frekuensi Loyalitas Karyawan.....	54

Tabel 4. 11 Analisis Korelasi Sederhana Variabel Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Melalui SPSS .....	54
Tabel 4. 12 Regresi Linear .....	55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3. 1 Gambar Notasi Rumus Pearson Product Momment Correlation .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Kuesioner Penelitian
- Lampiran B Validitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran C Validitas Variabel Loyalitas Karyawan
- Lampiran D Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran E Reliabilitas Variabel Loyalitas Karyawan
- Lampiran F Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran G Hasil Output Grafik Plot Uji Normalitas
- Lampiran H Hasil Output SPSS Uji Linearitas
- Lampiran I Hasil Output SPSS Uji Hipotesis
- Lampiran J Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan
- Lampiran K Data Deskriptif Dimensi Kepuasan Kerja
- Lampiran L Data Deskriptif Dimensi Loyalitas Karyawan
- Lampiran M Frekuensi Kategorisasi Kepuasan Kerja
- Lampiran N Frekuensi Kategorisasi Loyalitas Karyawan

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA