

**PENGARUH MOTIVASI, PENDIDIKAN & PELATIHAN,  
SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PT.BTPN**

***SKRIPSI***

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Cahya Muda Karani Wardhani  
Nim : 43111010051

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH MOTIVASI, PENDIDIKAN & PELATIHAN,  
SERTA PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PT.BTPN**

**SKRIPSI**



Nama : Cahya Muda Karani Wardhani

Nim : 43111010051

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cahya Muda Karani Wardhani

NIM : 43111010051

Program Studi : Manajemen S1

menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila Saya mengutip dari karya orang lain, maka Saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Juli 2015

Hormat Saya,



(Cahya Muda Karani W)

NIM : 43111010051

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Cahya Muda Karani Wardhani  
NIM : 4311010051  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Pendidikan & Pelatihan serta Pengembangan Karir terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT.BTPN  
Tanggal lulus ujian : 13 Juli 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji

Aty Herawati, Dra., M.Si

Zulfitri, M.Si.

Tanggal : 28 Juli 2015

Tanggal : 28 Juli 2015

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini SE.,MM

Tanggal : 10 Agustus 2015

Tanggal : 6/8 2015

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas berkat, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Motivasi, Pendidikan & Pelatihan, serta Pengembangan Karir terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT.BTPN.Tbk.”

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, dan penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril, dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Bapak dan ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama ini.
6. Kedua orang tua tercinta Papa Nanang Prahara dan Mama Rustilah yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan, yang memberikan motivasi dan inspirasi, serta untuk semua dukungan moril maupun materil.
7. Kepada adik saya Mung Kusumo Aji Wardono dan Renata Pricillia yang telah memberikan doa, dukungan dan semangatnya.
8. Kepada Tante saya Elly Nur Widayanti yang telah membantu, memotivasi dan memberikan doanya dalam penyelesaian skripsi.
9. Untuk Bulek iyut dan Mba Eti yang selalu membantu, memberikan doa, dukungan dan semangatnya.
10. Untuk keponakan saya Syifa Nur Fadilah dan Lita Rahmawati yang telah memberikan semangat dan doanya.
11. Untuk Yulistia, Rizky, Devi, Intan, Hadi, dan Galih yang telah memberikan keceriaan, kebahagiaan, kebersamaan, doa dan dukungannya.
12. Untuk Teman – teman satu bimbingan Hesti Aprilia, Hesti Suwarni, Rachmawati, Dwi Nura dan Indri telah memberikan saran, kebersamaan dan kerja sama dalam penyusunan skripsi ini.

13. Untuk Saleh, Roni, dan Aldy (Tukul) yang telah memberikan kebersamaan, keceriaan, Semangat dan doanya.
14. Untuk Nana dan Nurfi yang selalu memberikan semangat, motivasi, keceriaan dan doanya.
15. Untuk Tio Arif .S. yang selalu memberikan keceriaan, kebersamaan, motivasi, membantu dan doanya.
16. Untuk seluruh Karyawan PT.BTPN.Tbk. Cabang Wahidin I no.12 D Jakarta Pusat yang telah bersedia menjadi responden dalam penyusunan skripsi ini.
17. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT. selalu meridhoi kita dalam meraih kesuksesan dan semoga kita selalu berbahagia. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurnakan penulisan ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 20 April 2015

Cahaya Muda Karani Wardhani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan dan Kontribusi penelitian .....	10
a. Tujuan Penelitian .....	10
b. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
<b>A. KAJIAN PUSTAKA</b>	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
4. Motivasi.....	18



a.	Pengertian Motivasi .....	18
b.	Tujuan Motivasi .....	19
c.	Dasar-dasar pokok Motivasi .....	20
d.	Berbagai pandangan Motivasi dalam Organisasi .....	24
e.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	26
5.	Pendidikan dan Pelatihan .....	29
a.	Pengertian pendidikan dan pelatihan .....	29
b.	Tujuan Pelatihan .....	30
c.	Indikator-Indikator Pelatihan .....	31
d.	Metode-Metode pelatihan .....	32
6.	Pengembangan Karir .....	40
a.	Pengertian Pengembangan Karir .....	40
b.	Tujuan Pengembangan Karir .....	41
c.	Faktor-faktor penentu Karir .....	41
d.	Pengembangan karir secara individual dan organisasi .....	43
1.	Pengembangan karir secara individual.....	43
2.	Pengembangan karir secara individual .....	44
7.	Kinerja Karyawan .....	44
a.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	44
b.	Tujuan dan manfaat Kinerja Karyawan .....	45
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	45
d.	Mengidentifikasi & mengukur kinerja karyawan .....	46

e. Metode penilaian Kinerja .....	46
f. Dimensi Kinerja Karyawan .....	47
8. Penelitian Terdahulu.....	48
<b>B. Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>49</b>
<b>C. Hipotesis .....</b>	<b>49</b>
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
B. Desain Penelitian .....	50
C. Definisi Operasional Variabel .....	50
D. Populasi dan Sampel .....	54
a. Populasi .....	54
b. Sampel .....	55
E. Tehnik Pengumpulan data .....	56
F. Metode Analisis Data .....	57
1. Uji Validitas dan Realibilitas .....	57
a. Uji validitas .....	57
b. Uji realibilitas.....	58
2. Analisis Jalur .....	58
a. Pengertian .....	58
b. Diagram Jalur (path jalur).....	59
c. Manfaat .....	60
d. Tujuan .....	61

e. Koefisien jalur .....	61
f. Koefisien determinasi dan koefisien residu .....	61
g. Pengujian model .....	62
h. Model single stage multivariate .....	63
i. Analisis pengaruh model multivariate .....	64

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	65
1. Sejarah singkat PT. Bank BTPN, Tbk .....	65
2. Visi dan Misi BTPN .....	67
3. Struktur organisasi perusahaan .....	68
B. Analisis Karakteristik Responden .....	69
C. Analisis Motivasi, Pendidikan & pelatihan serta pengembangan karir terhadap Kinerja .....	74
D. Analisis kualitas instrument .....	98
1. Pengujian Validitas .....	98
2. Pengujian Realibilitas .....	101
E. Analisis pengaruh motivasi, pendidikan & pelatihan Serta pengembangan karir terhadap kinerja .....	103
1. Analisis Jalur .....	103
2. Analisis Pengaruh Langsung .....	105
3. Analisis Pengaruh tidak Langsung .....	107

4. Analisis pengaruh Total .....	108
F. Pembahasan .....	109
1. Analisis pengaruh langsung dan tidak langsung	
Motivasi terhadap kinerja .....	109
2. Analisis pengaruh langsung dan tidak langsung	
Pendidikan & pelatihan terhadap kinerja.....	109
3. Analisis pengaruh langsung dan tidak langsung	
Pengembangan Karir terhadap kinerja.....	110
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	111
B. Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data program pelatihan .....	7
Tabel 1.2 Data statistik karyawan Usia .....	8
Tabel 1.3 Data statistik karyawan tingkat .....	8
Tabel 1.4 Data statistik karyawan Pendidikan .....	8
Tabel 1.5 Data statistik karyawan Lama bekerja.....	8
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	48
Tabel 3.1 Definisi operasional indikator Motivasi .....	52
Tabel 3.2 Definisi operasional indikator Kinerja .....	52
Tabel 3.3 Definisi operasional indikator Pendidikan&pelatihan .....	53
Tabel 3.4 Definisi operasional indikator Pengembangan Karir .....	54
Tabel 4.1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	69
Tabel 4.2 jumlah responden berdasarkan usia.....	70
Tabel 4.3 Jumlah responden berdasarkan Pendidikan terakhir .....	71
Tabel 4.4 Jumlah responden berdasarkan Lama bekerja .....	72
Tabel 4.5 Jumlah responden berdasarkan jabatan .....	73
Tabel 4.6 Berjuang untuk mencapai kesuksesan dalam pekerjaan.....	74
Tabel 4.7 Dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai tujuan perusahaan.....	75
Tabel 4.8 Dapat berperilaku dengan baik dalam mengerjakan tugas .....	75
Tabel 4.9 Termotivasi ketika hasil pekerjaan, di jadikan suatu contoh yang baik bagi karyawan oleh atasan.....	76
Tabel 4.10 Termotivasi untuk dapat bersosialisasi kepada	

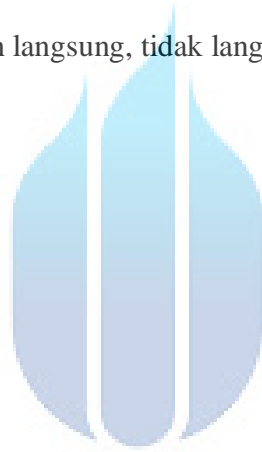
karyawan lain dan atasan .....	76
Tabel 4.11 penghargaan yang di berikan perusahaan meningkatkan motivasi kerja karyawan .....	77
Tabel 4.12 Rekapitulasi responden berdasarkan variabel motivasi.....	77
Tabel 4.13 Instruktur dapat menyampaikan materi dengan jelas .....	78
Tabel 4.14 Instruktur mengetahui tujuan yang hendak dicapai dari pendidikan dan pelatihan tersebut .....	79
Tabel 4.15 Keterampilan para instruktur dalam menyampaikan materi mudah dimengerti.....	80
Tabel 4.16 merasakan akan manfaat Program Pelatihan yang saya ikuti dalam rangka meningkatkan Kinerja .....	80
Tabel 4.17 mengikuti pelatihan sesuai dengan kemampuan dan pekerjaan.....	81
Tabel 4.18 Materi Pelatihan yang saya ikuti sangat sesuai dengan tugas dan pekerjaan .....	81
Tabel 4.19 memahami Materi yang di sampaikan oleh instruktur .....	82
Tabel 4.20 metode penyapaian materi yang diberikan saat pendidikan dan pelatihan Sangat menarik sehingga mudah untuk mengingatnya .....	82
Tabel 4.21 Metode Pelatihan yang digunakan sangat menentukan keberhasilan peserta pelatihan .....	83
Tabel 4.22 mengikuti tranning agar dapat meningkatkan kemampuan .....	83
Tabel 4.23 Pelatihan yang saya ikuti pada dasarnya bertujuan untuk memberikan keterampilan dan pengetahuan yang berhubungan dengan pekerjaan .....	84
Tabel 4.24 Lamanya Program Pelatihan perlu disesuaikan dengan tujuan Pelatihan	

agar sasarnya dapat tercapai .....	84
Tabel 4.25 mencapai sasaran sesuai dengan tujuan dan kriteria perusahaan .....	85
Tabel 4.26 Rekapitulasi data responden berdasarkan	
variabel pendidikan & pelatihan.....	85
Tabel 4.27 mampu dengan cepat memahami tugas yang diberikan oleh atasan ...	86
Tabel 4.28 dapat bekerja sendiri tanpa diawasi, baik bekerja/ tugas guna	
mengembangkan karir saya di perusahaan .....	87
Tabel 4.29 diberikan kesempatan yang sama untuk meningkatkan kemampuan	
maupun meningkatkan karir kejenjang yang lebih tinggi lagi	
di perusahaan.....	88
Tabel 4.30 dapat bekerja sesuai dengan keterampilan yang saya miliki .....	88
tabel 4.31 sering kali gagal dalam menampilkan tugas/ beban kerja	
dan tidak tepat waktu.....	89
Tabel 4.32 ingin mendapatkan sebuah promosi, transfer dan	
kesempatan-kesempatan karier lainnya .....	89
Tabel 4.33 Perusahaan mengkomunikasikan kesempatan berkarier	
kepada karyawan dengan jelas .....	90
Tabel 4.34 merasa nyaman dan mendorong semangat	
untuk tetap bekerja di sini .....	90
Tabel 4.35 Di perusahaan terdapat Mentor/ orang yang menawarkan	
bimbingan karier informal guna pengembangan karier	
karyawan individual .....	91
Tabel 4.36 Di perusahaan terdapat Sponsor/ orang dalam organisasi	

yang dapat menciptakan kesempatan - kesempatan pengembangan karier bagi orang-orang lain .....	91
Tabel 4.37 mengikuti program pendidikan khusus guna penambahan gelar untuk proses naik ke jabatan tertentu.....	92
Tabel 4.38 memanfaatkan dengan baik kesempatan untuk meningkatkan kemampuan .....	92
Tabel 4.39 Rekapitulasi data responden berdasarkan variabel pengembangan ....	93
Tabel 4.40 menghindari kesalahan dalam bekerja agar kinerja saya dinilai bagus.....	93
Tabel 4.41 dapat bekerja dengan teliti dan cermat .....	94
Tabel 4.42 sering merasa ada kerusakan alat pada saat bekerja.....	95
Tabel 4.43 Perusahaan menetapkan target kerja dengan penuh Perhitungan .....	95
Tabel 4.44 tidak pernah absen dalam bekerja .....	96
Tabel 4.45 waktu selalu datang tepat waktu .....	96
Tabel 4.46 karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan saya tepat .....	97
Tabel 4.47 mampu bekerja sama dengan semua .....	97
Tabel 4.48 Rekapitulasi data responden berdasarkan variabel kinerja .....	98
Tabel 4.49 Validitas Motivasi .....	98
Tabel 4.50 Validitas Pendidikan & pelatihan.....	99
Tabel 4.51 Validitas Pengembangan karir .....	99
Tabel 4.52 Validitas Kinerja .....	100
Tabel 4.53 Reliabilitas Motivasi.....	101
Tabel 4.54 Reliabilitas Pendidikan&pelatihan.....	101



Tabel 4.55 Reliabilitas Pengembangan Karir .....	102
Tabel 4.56 Reliabilitas kinerja.....	102
Tabel 4.57 Untuk mencari nilai $r_1$ .....	104
Tabel 4.58 Tabel ANOVA .....	104
Tabel 4.59 Untuk melihat korelasi Motivasi, Pendidikan & Pelatihan serta Pengembangan Karir .....	105
Tabel 4.60 Coefficients untuk mengetahui nilai signifikan antar variabel .....	105
Tabel 4.61 Analisis pengaruh langsung, tidak langsung dan total .....	108



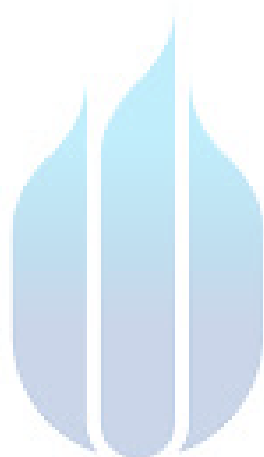
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 16.2 Hirarki kebutuhan maslow .....	43
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	52
Gambar 4.1 Struktur perusahaan .....	68
Gambar 4.2 karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	69
Gambar 4.3 karakteristik berdasarkan Usia .....	70
Gambar 4.4 karakteristik berdasarkan Pendidikan terakhir .....	71
Gambar 4.5 karakteristik berdasarkan Lama bekerja .....	72
Gambar 4.6 karakteristik berdasarkan Jabatan.....	73
Gambar 4.7 Model analisis jalur.....	103
Gambar 4.8 Model Multivariate .....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	117
Lampiran 2 surat keterangan penelitian .....	122
Lampiran 3 data hasil kuesioner Motivasi .....	123
Lampiran 4 data hasil kuesioner Pendidikan&pelatihan.....	127
Lampiran 5 data hasil kuesioner Pengembangan Karir .....	131
Lampiran 6 data hasil kuesioner peningkatan Kinerja.....	135
Lampiran 7 hasil uji validitas Motivasi.....	138
Lampiran 8 hasil uji validitas Pendidikan&pelatihan.....	139
Lampiran 9 hasil uji validitas Pengembangan karir .....	141
Lampiran 10 hasil uji validitas peningkatan Kinerja.....	143
Lampiran 11 hasil uji reliabilitas Motivasi dan pendidikan&pelatihan.....	144
Lampiran 12 hasil uji realibilitas pengembangan karir dan peningkatan kinerja.. .....	145
Lampiran 13 hasil uji SPSS korelasi variabel Motivasi, pendidikan&pelatihan Serta pengembangan karir terhadap peningkatan kinerja.....	146
Lampiran 14 hasil uji SPSS Analisis Jalur, Pengaruh Langsung dan tidak langsung.....	147
Lampiran 15 hasil data karakteristik responden.....	148



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA