



**Analisis Penerapan Lean Maintenance Untuk
Optimalisasi Durasi Overhaul Turbine Inspection (TI)
Di Perusahaan Operation & Maintenance Pembangkit
Listrik PT IP**



YOPPY SETYO DUTO
MERCU BUANA
55120110097

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



**Analisis Penerapan Lean Maintenance Untuk
Optimalisasi Durasi Overhaul Turbine Inspection (TI)
Di Perusahaan Operation & Maintenance Pembangkit
Listrik PT IP**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
YOPPY SETYO DUTO
MERCU BUANA
55120110097

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Penerapan Lean Maintenance Untuk Optimalisasi Durasi Overhaul Turbine Inspection (TI) Di Perusahaan Operation & Maintenance Pembangkit Listrik PT IP

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Yoppy Setyo Duto

NIM : 55120110097

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Mei 2023



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK)

(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Penerapan Lean Maintenance Untuk Optimalisasi Durasi Overhaul Turbine Inspection (TI) Di Perusahaan Operation & Maintenance Pembangkit Listrik PT IP

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Yoppy Setyo Duto

NIM : 55120110097

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Mei 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister

Manajemen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data

dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya

dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Mei 2023



(Yoppy Setyo Duto)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

| | |
|---------------|---|
| Nama | : Yoppy Setyo Duto |
| NIM | : 55120110097 |
| Program Studi | : Magister Manajemen Operasi dan Produksi |

Dengan judul "*Implementation of Lean Maintenance for Optimizing Duration of Overhaul Turbine Inspection (TI) at PT IP*", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Maret 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 20 %.

Jakarta, 21 Maret 2023
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Penerapan Lean Maintenance Untuk Optimalisasi Durasi Overhaul Turbine Inspection Di Perusahaan Operation & Maintenance Pembangkit Listrik PT IP”.

Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Arijanto, SE, MM, selaku Ketua Sidang Tesis yang telah memberikan banyak saran dan bimbingan yang sangat bermanfaat demi terselesaiannya Tesis ini.
5. Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaiannya Tesis ini.
6. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM selaku Dosen Penguji Tesis yang telah memberikan banyak saran, bimbingan dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaiannya Tesis ini.
7. Bapak Rully Trenacia Bakrie, selaku General Manager dari PT Mitsubishi Power Indonesia yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Tesis.

8. Bapak Igan Subawa Putra, selaku General Manager dari PT IP Unit PLTGU Priok.
9. Bapak Donny Bakar, selaku Senior Manager dari PT IP Unit PLTGU Cilegon.
10. Orang Tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral tanpa henti kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
11. Evi Yulianti, istri tercinta yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
12. Rizal Darizki, rekan kerja sekaligus sahabat yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam mengerjakan Tesis ini.
13. Rekan Mahasiswa Kampus Warung Buncit yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 19 Mei 2023

Yoppy Setyo Duto

DAFTAR ISI

| | Hal |
|---|-------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| PERNYATAAN SIMILARITY CHECK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GRAFIK | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Batasan Masalah | 10 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Kontribusi Penelitian..... | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN | 12 |
| 2.1 Kajian Teori..... | 12 |
| 2.1.1 Pembangkit Listrik Tenaga Gas dan Uap (PLTGU)..... | 12 |
| 2.1.2 Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>) | 15 |
| 2.1.3 <i>Gas Turbine (GT) Overhaul</i> | 21 |
| 2.1.4 Konsep Lean | 24 |
| 2.1.5 <i>Lean Maintenance</i> | 27 |
| 2.1.6 Pemborosan (<i>Waste</i>) | 29 |
| 2.1.7 <i>Root Cause Analysis (RCA)</i> | 32 |
| 2.1.8 <i>Value Stream Mapping (VSM)</i> | 42 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 46 |

| | |
|--|------------|
| 2.2.1 <i>State of the Art</i> (SOTA) | 57 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 58 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 60 |
| 3.1 Desain Penelitian | 60 |
| 3.2 Definisi dan Operasional Variabel | 62 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 64 |
| 3.3.1 Populasi..... | 64 |
| 3.3.2 Sampel | 64 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 67 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 67 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 69 |
| 4.1 Profil Singkat Perusahaan | 69 |
| 4.2 Proses Bisnis PT IP | 69 |
| 4.3 Tim Pelaksana <i>Overhaul Turbine Inspection</i> (TI)..... | 71 |
| 4.4 Alur Proses Pelaksanaan <i>Overhaul Turbine Inspection</i> (TI)..... | 72 |
| 4.5 Pengumpulan Data | 74 |
| 4.5.1 Data Primer | 74 |
| 4.5.2 Data Sekunder..... | 78 |
| 4.6 Analisis Data..... | 85 |
| 4.6.1 <i>Current State Mapping</i> (CSM) <i>Overhaul Turbine Inspection</i> (TI) | 86 |
| 4.6.2 Identifikasi Waste | 104 |
| 4.6.3 <i>Root Cause Analysis</i> (RCFA) Waste (Pemborosan) OH TI | 106 |
| 4.6.4 Perancangan <i>Future State Mapping</i> (FSM) | 120 |
| 4.6.5 Analisis Implementasi FSM Aktivitas OH TI Selanjutnya | 147 |
| 4.6.6. Implikasi Manajerial | 150 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 153 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 153 |
| 5.2 Saran | 156 |
| DAFTAR PUSTAKA | 157 |
| LAMPIRAN..... | 162 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 198 |

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|---|-----|
| Tabel 2.1. Jenis Inspeksi atau <i>Overhaul</i> pada <i>Gas Turbine</i> | 22 |
| Tabel 2.2. Contoh <i>Is/Is Not Comparative Analysis</i> | 38 |
| Tabel 2.3. Contoh <i>Whys Analysis</i> | 39 |
| Tabel 2.4. Contoh <i>Cause and Effect Matrix</i> | 41 |
| Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu | 47 |
| Tabel 2.6. <i>State of the Art</i> (SOTA) | 57 |
| Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian | 63 |
| Tabel 3.2. Kriteria Pemilihan Informan Kunci | 65 |
| Tabel 4.1. Contoh Rekomendasi pasca <i>Overhaul</i> GT 3.1 TI 2016..... | 85 |
| Tabel 4.2. Aktivitas <i>Disassembly</i> OH TI. | 89 |
| Tabel 4.3. Aktivitas Tahapan <i>Inspection Overhaul</i> TI..... | 93 |
| Tabel 4.4. Aktivitas <i>Assembly</i> OH TI | 97 |
| Tabel 4.5. Pemborosan pada aktivitas OH TI. | 106 |
| Tabel 4.6. Jenis Pemborosan dan Permasalahannya. | 109 |
| Tabel 4.7. <i>Why Analysis</i> Identifikasi <i>Waste</i> | 110 |
| Tabel 4.8. Langkah Perbaikan <i>Overhaul</i> TI..... | 112 |
| Tabel 4.9. Penetapan Tindakan Korektif dengan 5W+1H..... | 115 |
| Tabel 4.10. FSM Aktivitas <i>Disassembly</i> OH TI. | 123 |
| Tabel 4.11. <i>Future State Mapping</i> Tahapan <i>Inspection</i> | 136 |
| Tabel 4.12. <i>Future State Mapping</i> Tahapan <i>Assembly</i> | 142 |
| Tabel 4.13. Realisasi <i>Schedule</i> OH GT 4.2 TI 2022..... | 147 |
| Tabel 4.14. <i>Loss Production Opportunity</i> dan Deviasi Durasi <i>Overhaul</i> TI (2016 - 2021). | 148 |
| Tabel 4.15. Implikasi Manajerial Hasil Penelitian..... | 150 |

DAFTAR GRAFIK

Hal

| | |
|--|---|
| Grafik 1.1. Jumlah Pelanggan Listrik Nasional Periode 2017 – 2020..... | 1 |
| Grafik 1.2. <i>History Durasi Overhaul TI</i> periode 2016 - 2021. | 3 |
| Grafik 1.3. Data <i>Loss Production Opportunity OH TI</i> periode 2016 - 2021..... | 4 |



DAFTAR GAMBAR

| | Hal |
|--|-----|
| Gambar 2.1. Alur Diagram PLTGU..... | 13 |
| Gambar 2.2. Alur Proses Aktivitas <i>Maintenance</i> | 15 |
| Gambar 2.3. Klasifikasi <i>Maintenance</i> Secara Umum..... | 17 |
| Gambar 2.4. Jenis Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)..... | 18 |
| Gambar 2.5. Contoh Alur Kegiatan <i>Preventive Maintenance</i> (PM)..... | 18 |
| Gambar 2.6. Contoh Alur Aktivitas <i>Periodic Maintenance</i> | 19 |
| Gambar 2.7. Contoh Alur Aktivitas <i>Predictive Maintenance</i> | 20 |
| Gambar 2.8. Contoh Tahapan <i>Corrective Maintenance</i> (CM). | 21 |
| Gambar 2.9. Komponen <i>Overhaul Turbine Inspection</i> (TI). | 24 |
| Gambar 2.10. Contoh <i>Fishbone Diagram</i> | 40 |
| Gambar 2.11. Contoh <i>Root Cause Tree</i> | 42 |
| Gambar 2.12. Contoh <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)..... | 44 |
| Gambar 2.13. Kerangka Pemikiran..... | 59 |
| Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian..... | 61 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi Pelaksanaan <i>Overhaul TI</i> di PT IP..... | 71 |
| Gambar 4.2. Foto Dokumentasi Observasi Lapangan | 75 |
| Gambar 4.3. Foto Dokumentasi Wawancara dengan <i>Expert</i> | 78 |
| Gambar 4.4. Dokumentasi Pekerjaan <i>Lift Up Upper Casing Turbine</i> | 79 |
| Gambar 4.5. Temuan kerusakan <i>bolts</i> dan <i>upper casing turbine</i> | 80 |
| Gambar 4.6. Contoh kerusakan lubang baut <i>casing</i> dan proses <i>gouging</i> | 81 |
| Gambar 4.7. Temuan kerusakan kabel konektor <i>CPFM sensor</i> | 82 |
| Gambar 4.8. Contoh Realisasi <i>Schedule</i> Pelaksanaan <i>Overhaul TI</i> | 83 |
| Gambar 4.9. Overview <i>CSM Overhaul Turbine Inspection</i> (TI)..... | 87 |
| Gambar 4.10. <i>Current State Mapping Disassembly</i> <i>overhaul TI</i> | 91 |
| Gambar 4.11. <i>Flow Chart</i> Tahapan <i>Disassembly</i> (<i>Before</i>). | 92 |
| Gambar 4.12. <i>Current State Mapping</i> tahapan <i>Inspection</i> | 95 |
| Gambar 4.13. <i>Flow Chart</i> Tahapan <i>Inspection</i> (<i>Before</i>). | 96 |
| Gambar 4.14. <i>Current State Mapping Assembly</i> | 100 |
| Gambar 4.15. <i>Flow Chart</i> Tahapan <i>Assembly</i> (<i>Before</i>). | 100 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 4.16. <i>Fishbone Diagram</i> hasil analisis waste..... | 108 |
| Gambar 4.17. Pemaparan Tindakan Perbaikan <i>Overhaul TI</i> pada saat <i>Inspection Management Meeting</i> | 119 |
| Gambar 4.18. Contoh GT <i>Setting Record</i> sebelum <i>Lift Up Upper Casing Turbine.</i> | 121 |
| Gambar 4.19. Contoh <i>Marking</i> peralatan instrumentasi sebelum <i>disconnect</i> | 122 |
| Gambar 4.20. <i>Future State Mapping</i> aktivitas <i>Disassembly Overhaul TI</i> | 126 |
| Gambar 4.21. <i>Flow Chart</i> Tahapan <i>Disassembly (After)</i> | 127 |
| Gambar 4.22. Dokumentasi Pengecekan <i>Serial Number Parts Roll In.</i> | 128 |
| Gambar 4.23. Contoh Data <i>clearance</i> sebelum <i>lift up upper casing turbine</i> | 129 |
| Gambar 4.24. Contoh Pengecekan kondisi <i>Rotor Blade Groove</i> | 130 |
| Gambar 4.25. <i>Spray Test Nozzle Roll In.</i> | 131 |
| Gambar 4.26. Contoh hasil pengecekan <i>Intake Air Filter</i> | 132 |
| Gambar 4.27. Contoh Hasil Pengecekan kondisi <i>Inlet Splitter</i> | 133 |
| Gambar 4.28. Pengecekan Kabel Instrumentasi pada saat pemasangan isolasi.. | 134 |
| Gambar 4.29. <i>Transition Piece Outlet Seal Roll Out</i> | 135 |
| Gambar 4.30. <i>Future State Mapping</i> aktivitas <i>Inspection Overhaul TI</i> | 139 |
| Gambar 4.31. <i>Flow Chart</i> Tahapan <i>Inspection (After)</i> | 140 |
| Gambar 4.32. Contoh Aktivitas pengetesan <i>Flame Detector</i> dan <i>Ignitor</i> | 141 |
| Gambar 4.33. <i>Future State Mapping</i> aktivitas <i>Assembly Overhaul TI</i> | 144 |
| Gambar 4.34. <i>Flow Chart</i> Tahapan <i>Assembly (After)</i> | 145 |

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Realisasi <i>Schedule</i> dan Rekomendasi TP3 GT 3.1 TI 2016..... | 162 |
| Lampiran 2. Realisasi <i>Schedule</i> dan Rekomendasi TP3 GT 3.2 TI 2016..... | 164 |
| Lampiran 3. Realisasi <i>Schedule</i> dan Rekomendasi CL GT 1.1 TI 2016..... | 166 |
| Lampiran 4. Realisasi <i>Schedule</i> dan Rekomendasi CL GT 1.2 TI 2017..... | 167 |
| Lampiran 5. Realisasi <i>Schedule</i> dan Rekomendasi TP3 GT 3.2 TI 2021..... | 169 |
| Lampiran 6. Realisasi <i>Schedule</i> dan Rekomendasi TP4 GT 4.1 TI 2021..... | 170 |
| Lampiran 7. Pertanyaan Wawancara <i>Expert</i> | 172 |
| Lampiran 8. Alur Kerja Standar <i>Overhaul Turbine Inspection (TI)</i> | 178 |
| Lampiran 9. Laporan Pekerjaan Penggantian Baut <i>Casing Turbin</i> | 183 |
| Lampiran 10. <i>History Retrofit Baut Casing Turbine</i> | 197 |

