



**STRATEGI KOMUNIKASI POLITIK  
STAF KHUSUS PRESIDEN DALAM MENANGANI  
ISU-ISU DISABILITAS DI INDONESIA**  
*(Studi Kasus: Staf Khusus Presiden Bidang Sosial Periode 2019 – 2024)*

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH:  
WAODE NADIAH NASRAWATI  
55220120028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS**

Nama Lengkap : Waode Nadiyah Nasrawati  
NIM : 55220120028  
Jenjang Pendidikan : S2  
Kosentrasi : Komunikasi Politik  
Judul Karya Akhir/Tesis : Strategi Komunikasi Politik Staf Khusus Presiden Dalam  
Menangani Isu-Isu Disabilitas di Indonesia  
(Studi Kasus: Staf Khusus Presiden Bidang Sosial Periode  
2019-2024)

Jakarta, 9 Mei 2023

Dosen Pembimbing

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Dr. Heri Budiarto, M.Si)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS**

Judul : Strategi Komunikasi Politik Staf Khusus Presiden Dalam  
Menangani Isu-Isu Disabilitas di Indonesia  
(Studi Kasus: Staf Khusus Presiden Bidang Sosial Periode  
2019-2024)

Nama : Waode Nadiah Nasrawati

NIM : 55220120028

Jenjang Pendidikan : S2

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Politik

Tanggal : 9 Mei 2023

Jakarta, 9 Mei 2023  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :   
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si) (.....)
2. Penguji Ahli :   
(Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc., Ph.D) (.....)
3. Pembimbing :   
(Dr. Heri Budianto, M.Si) (.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS**

Judul : Strategi Komunikasi Politik Staf Khusus Presiden Dalam  
Menangani Isu-Isu Disabilitas di Indonesia  
(Studi Kasus: Staf Khusus Presiden Bidang Sosial Periode  
2019-2024)

Nama : Waode Nadiyah Nasrawati

NIM : 55220120028

Jenjang Pendidikan : S2

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Politik

Tanggal : 9 Mei 2023

Jakarta, 9 Mei 2023  
Mengetahui,

1. Ketua Sidang : **UNIVERSITAS**  
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si) (.....)
2. Penguji Ahli : **MERCU BUANA**  
(Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc., Ph.D) (.....)
3. Pembimbing :  
(Dr. Heri Budianto, M.Si) (.....)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

Nama Lengkap : Waode Nadiah Nasrawati  
NIM : 55220120028  
Jenjang Pendidikan : S2  
Kosentrasi : Komunikasi Politik  
Judul Karya Akhir/Tesis : Strategi Komunikasi Politik Staf Khusus Presiden Dalam Menangani Isu-Isu Disabilitas di Indonesia  
(Studi Kasus: Staf Khusus Presiden Bidang Sosial Periode 2019-2024)

Jakarta, 9 Mei 2023

Dosen Pembimbing

(Dr. Heri Budianto, M Si)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M Si)

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Waode Nadiah Nasrawati  
NIM : 55220120028  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “Strategi Komunikasi Politik Staf Khusus Presiden Dalam Menangani Isu-Isu Disabilitas di Indonesia (Studi Kasus: Staf Khusus Presiden Bidang Sosial Periode 2019-2024)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 6 April 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 30 % (tiga puluh persen).

Jakarta, 6 April 2023

Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Strategi Komunikasi Politik Staf Khusus Presiden Dalam Menangani Isu-Isu Disabilitas di Indonesia  
(Studi Kasus: Staf Khusus Presiden Bidang Sosial Periode 2019-2024)

Nama : Waode Nadiyah Nasrawati

N I M : 55220120028

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 9 Mei 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Mei 2023

UNIVERSIT  
MERCU BUANA



(Waode Nadiyah Nasrawati)

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum, Wr. Wb.

*“Penting untuk tahu apa yang bisa kamu lakukan dan apa yang tidak bisa kamu lakukan.*

*Jika kamu punya kekuatan pikiran dan ketekunan, kamu akan sukses di akhir”*

– Philip Chesterfield –

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan izin-Nya serta Rasulullah Saw atas semua teladan-teladannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul: **“Strategi Komunikasi Politik Staf Khusus Presiden Dalam Menangani Isu-Isu Disabilitas Di Indonesia (Studi Kasus: Staf Khusus Presiden Bidang Sosial Periode 2019 – 2024)”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidaklah mudah dan terlepas dari bantuan serta dukungan banyak pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih, kepada:

1. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si., sebagai dosen pembimbing dan juga Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang



selalu sabar memompa semangat dan mengarahkan penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini;

2. Ibu Angkie Yudistia, selaku Staf Khusus Presiden Jokowi Bidang Sosial, sebagai narasumber utama dalam penelitian ini, yang telah meluangkan waktu baiknya untuk wawancara, membagi informasi, pengetahuan, dan berbagi pengalaman terkait strategi komunikasi politik yang dilakukan dalam menangani isu-isu disabilitas di Indonesia;
3. Ibu Eva Rahmi Kasim, selaku Kepala Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional III Yogyakarta Kementerian Sosial RI, yang telah memberikan tambahan pengetahuan dan informasi terkait dengan program kerja pemerintah dalam membantu pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas dan penanganan isu-isu disabilitas di Indonesia;
4. Bapak Deka Kurniawan, selaku Wakil Ketua Komisi Nasional Disabilitas, yang telah memberikan informasi terkait dengan tugas pokok dan fungsi Komisi Nasional Disabilitas dalam melakukan pengawasan untuk memastikan pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas dan penanganan isu-isu disabilitas di Indonesia oleh pemerintah;
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, Dosen Penelaah saat Seminar Proposal, Seminar Hasil dan Sidang Akhir (Bapak Dr. Achmad Jamil, M.Si dan Ibu Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc., Ph.D) dan Ketua Sidang, Bapak Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si., yang telah memberikan tambahan ilmu dan pengetahuan serta berbagi pengalaman dalam memperkaya khasanah ilmu

bagi penulis, juga kepada Mbak/Mas Staf Sekretariat Program Studi Magister Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu penulis sejak awal perkuliahan sampai akhir penyelesaian tesis ini.

6. Teman-teman seperjuangan pada awal-awal perkuliahan di Kampus Buncit (Mbak Fita, Fitra, Lintang, Aisyah, Tari) dan teman-teman diskusi yang kebanyakan debat politik di Kampus Meruya (Mas Iswahyudi, Bu Suryani, Eva, Ajeng dan Adnan) serta teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas bantuan dan dukungannya;
7. Bapak/Ibu pimpinan di tempat penulis bertugas yang telah memberikan izin dan motivasi kepada peneliti dalam melanjutkan pendidikan dan menyelesaikan tesis ini;
8. Terspesial untuk suami dan anak-anakku yang menjadi sumber kekuatan utama penulis dalam melanjutkan pendidikan dan menyelesaikan penelitian ini sampai akhir. Terima kasih untuk cinta yang tulus, pengertian serta perhatiannya juga kasih sayang yang begitu besar dalam memberikan motivasi dan semangat terutama disaat-saat penulis mulai merasa lelah membagi waktu antara kuliah, kantor dan keluarga;
9. Pendukung utama dalam doa-doanya, Mama dan Mama Mertua. Terima kasih untuk selalu memberikan doa dan dukungannya, serta meluangkan waktunya untuk menjaga cucu-cucunya selama penulis menyelesaikan kuliah magister;

10. Keluarga besar penulis, adikku Sri dan Acil, Wardah dan Mey yang sudah banyak membantu dan menjaga anakku Sabrina dan Owais saat penulis fokus menyelesaikan tesis ini, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas bantuan dan dukungannya selama menempuh pendidikan Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana.

Penulis mendoakan semoga semua bantuan, kerja sama, dan doa dari semua pihak yang membantu mendapatkan balasan dari Allah SWT serta selalu dilimpahkan kesehatan dan kebahagiaan. Penulis menyadari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sehingga dapat membantu perbaikan tesis ini kedepannya. Semoga tesis ini diberkahi oleh Allah SWT dan bermanfaat bagi semua pihak baik untuk dunia akademisi maupun masyarakat luas.

UNIVERSITAS  
Jakarta, Mei 2023  
MERCU BUANA  
Penulis,

Waode Nadiyah Nasrawati

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	12
1.3. Identifikasi Masalah.....	12
1.4. Maksud dan Tujuan.....	14
1.5. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>
2.1. Kajian Literatur (Penelitian Terdahulu).....	17
2.2. Kajian Teoritis.....	40
2.2.1. Komunikasi .....	40
2.2.2. Politik .....	49
2.2.3. Komunikasi Politik .....	50
2.2.4. Strategi Komunikasi Politik .....	55
2.2.5. Penyandang Disabilitas .....	58
2.2.6. Isu-Isu Disabilitas di Indonesia.....	60

2.3.	Kerangka Pemikiran.....	64
<b>BAB III</b> .....		<b>68</b>
3.1.	Objek Penelitian.....	68
3.2.	Paradigma Penelitian.....	68
3.3.	Metode Penelitian.....	70
3.4.	<i>Key Informan</i> Penelitian.....	71
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.6.	Teknik Analisis Data.....	75
3.7.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	79
<b>BAB IV</b> .....		<b>81</b>
4.1.	Deskripsi Penelitian.....	81
4.2.	Mengenal Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) Staf Khusus Presiden, Kementerian Sosial dan Komisi Nasional Disabilitas.....	82
4.3.	Hasil Penelitian.....	101
4.4.	Hasil Pembahasan.....	158
<b>BAB V</b> .....		<b>184</b>
5.1.	Kesimpulan.....	184
5.2.	Saran.....	186
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>188</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>194</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. (Dokumentasi Pribadi Angkie Yudistia).....	2
Gambar 2. 1 Unsur-unsur yang membentuk proses komunikasi (Cangara, 2022)...	44
Gambar 2.2 Unsur Strategi Komunikasi Politik .....	57
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	67
Gambar 3. 1 Model interaktif Miles dan Huberman dalam Sugiyono, 2022.....	77
Gambar 4.1 (Dokumen Pribadi).....	84
Gambar 4. 2 Dokumen Pribadi) .....	85
Gambar 4.3 Staf Khusus Presiden Periode 2019 - 2024 .....	87
Gambar 4.4 Visi dan Misi Kementerian Sosial (kemensos.go.id).....	90
Gambar 4.5 Pelantikan Komisioner KND oleh Presiden Jokowi di Istana Negara .....	92
Gambar 4.6 Pengambilan Sumpah Jabatan Komisioner KND .....	93
Gambar 4.7 : Foto Presiden Jokowi Mengenalkan Staf Khusus Presiden Milenial Merangkap Sebagai Juru Bicara Presiden Bidang Sosial .....	95
Gambar 4.8 : Foto Bersama Bapak Presiden Jokowi dan 7 Staf Khusus Presiden Milenial Saat Perkenalan ke Awak Media di Istana Negara .....	96
Gambar 4.9 (Dokumentasi Pribadi) .....	97
Gambar 4.10 (Dokumentasi Peneliti).....	98
Gambar 4.11 (Dokumentasi Peneliti).....	100
Gambar 4.12 (Dokumentasi Peneliti).....	101
Gambar 4. 13 (Dokumentasi Pribadi) .....	104
Gambar 4. 14 (Dokumen Pribadi).....	107
Gambar 4. 15 (Dokumentasi Peneliti).....	107
Gambar 4. 16 Sosialisasi kebijakan di media social .....	109

Gambar 4. 17 Sosialisasi kebijakan di media cetak dan media elektronik (Dokumentasi Pribadi).....	110
Gambar 4. 18 menjawab pertanyaan media (Dokumentasi Pribadi).....	111
Gambar 4. 19 (Dokumentasi Pribadi) .....	114
Gambar 4. 20 (Dokumentasi Pribadi) .....	115
Gambar 4. 21 (Dokumentasi Pribadi) .....	117
Gambar 4. 22 Diskusi Bersama Bapak Presiden Jokowi di Istana Negara.....	118
Gambar 4. 23 Pamflet Program Angkie Yudistia Mencari Relawan Kontributor .....	128
Gambar 4. 24 Data Penyandang Disabilitas Yang Telah Memiliki Dokumen Kependudukan KTP dan KIA.....	135
Gambar 4. 25 Koordinasi bersama Ibu Mensos (Tri Rismaharini) dan Direktur Rehabsos (Eva Rahmi Kasim) tentang Pembentukan Panitia Seleksi Calon Komisioner KND.....	145
Gambar 4. 26 Delasi Indonesia pada Pertemuan CRPD, Geneve – Swiss .....	148
Gambar 4. 27 (Dokumentasi Pribadi) .....	150

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 4. 1 Peraturan Turunan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016.....	154
Tabel 4. 2 Analisis Komunikasi Politik Staf Khusus Presiden Bidang Sosial....	170
Tabel 4. 3 Analisis Strategi Komunikasi Politik Staf Khusus Presiden Bidang Sosial.....	181

