



**AKTIVITAS HUMAS RPTRA MANUNGGAL DALAM MAMBANGUN
KESADARAN PEMELIHARAAN FASILITAS DI LINGKUNGAN
KELURAHAN MERUYA SELATAN**

**TUGAS AKHIR
(SKRIPSI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

**UNIVERSITAS
KOMUNIKASI BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
MERCU BUANA**

Disusun oleh:

Handi Ferdiansyah 44215110167

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS FAKULTAS ILMU
KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Handi Ferdiansyah
Nim : 44215110167
Judul : **Aktivitas Humas RPTRA Manunggal JAK-BAR Dalam
Mambangun Kesadaran Pemeliharaan Fasilitas di Lingkungan
Kelurahan Meruya Selatan**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul : **Aktivitas Humas RPTRA Manunggal JAK-BAR Dalam Mambangun Kesadaran Pemeliharaan Fasilitas di Lingkungan Kelurahan Meruya Selatan**”.

merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi Pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya oleh pihak Universitas Mercu Buana. Tugas Akhir tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari karya yang sudah ada, baik dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar.

Jakarta, 26 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



(Handi Ferdiansyah)
Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. A. Rahman, HI, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM)



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Aktivitas Humas RPTRA Manunggal Dalam
Mambangun Kesadaran Pemeliharaan Fasilitas di
Lingkungan Kelurahan Meruya Selatan**

Nama : Handi Ferdiansyah


NIM : 44215110167

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 05 Februari 2022

Mengetahui,
Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. A. Rahman, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Handi Ferdiansyah
NIM : 44215110167
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Aktivitas Humas RPTRA Manunggal Dalam Membangun Kesadaran
Pemeliharaan Fasilitas di Lingkungan Kelurahan Meruya Selatan

Jakarta, 05 Februari 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Sidang :

(DR. IRMULANSATI,
T.SH, MSI)

Penguji Ahli :

(NOVI ERLITA, MA)

Pembimbing :

(DR. A RAHMAN, HI)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Aktivitas Humas RPTRA Manunggal Dalam Membangun Kesadaran Dalam Pemeliharaan Fasilitas di Lingkungan Kelurahan Meruya Selatan**

Nama : Handi Ferdiansyah

NIM 44215110167

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 26 Juni 2021 Disetujui dan
diterima oleh,

**Ketua Bidang Studi
Public Relations**

Pembimbing




(Suryaning Hayati, SE, MM)



(Dr. A. Rahman, HI, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

**Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi**



(Dr. Elly Yuliani, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Strategi Humas RPTRA Manunggal Dalam Mambangun Kesadaran Pemeliharaan Fasilitas di Lingkungan Kelurahan Meruya Selatan”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, yaitu :

1. Dr. A. Rahman. Msi selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan serta dapat meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Suryaning Hayati, SE, MM selaku Ketua Program Bidang Studi Public Relations.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Napis dan Mama Royanah serta Istri saya Inka Indratika Putritama, S.Kom, S.Si, yang telah memberikan doa dan motivasi

tiada hentinya untuk penulis, hingga senantiasa memberikan dorongan agar terselesaikan nya skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang selama ini selalu memberikan arahan dan ajaran baik secara akademik ataupun lainnya.
6. Sahabat seperjuangan Hesty Sadiyah, Muhammad Febrianto Irjayanto, Putra Valiand, dan Monica Octavia, yang selalu setia dari awal semester hingga penghujung akhir semester dan membantu selama penyusunan skripsi ini.
7. Teman – Teman angkatan 2015 – 2020 Public Relations Ilmu Komunikasi Mercu Buana.
8. Terima kasih kepada Ibu.H. Katni, SE. Alm. Bpk.H. Indratiawarman, SE, yang telah menjadi penyemangat yang setia.
9. Seluruh informan utama maupun informan pendukung penelitian, terima kasih atas kesediaan waktu dan bantuannya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
10. Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan hingga terselesainya skripsi ini, baik bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua bantuan, dukungan, dan bimbingan yang telah diberikan nantinya akan mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan pahala yang dilipat gandakan dan rejekinya dilancarkan. Aamiin.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari

berbagai pihak atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 06 Mei 2021

Peneliti,

Handi Ferdiansyah



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERNYATAAN | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2 Komunikasi | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Komunikasi | 13 |
| 2.2.2 Pengertian Komunikasi Antarpersonal | 14 |

| | | |
|--|--|----|
| 2.3 | Jenis Jenis Komunikasi | 15 |
| 2.4 | Komunikasi Organisasi | 19 |
| 2.5 | Teori Public Relations | 20 |
| | 2.5.1 <i>Definisi Public Relations</i> | 21 |
| | 2.5.2 <i>Peran Public Relations</i> | 22 |
| | 2.5.3 <i>Fungsi Public Relations</i> | 23 |
| | 2.5.4 <i>Tujuan Public Relations</i> | 24 |
| | 2.5.5 <i>Aktivitas Pelaksanaan Public Relations</i> | 24 |
| 2.6 | Aktivitas Humas RPTRA MANUNGGAL | 25 |
| | 2.6.1 <i>Pengertian Humas</i> | 25 |
| | 2.6.2 <i>Tujuan Humas</i> | 25 |
| | 2.6.3 <i>Manfaat Humas</i> | 26 |
| | 2.6.4 <i>Strategi Humas</i> | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 40 |
| 3.1 | Paradigma Penelitian | 40 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 41 |
| 3.3 | Subjek Penelitian | 45 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| | 3.4.1 <i>Data Primer</i> | 49 |
| | 3.4.2 <i>Data Sekunder</i> | 51 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 51 |
| 3.6 | Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data | 53 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 56 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 56 |
| 4.1.1 RPTRA Manunggal | 56 |
| 4.1.2 Letak Geografis RPTRA Manunggal | 57 |
| 4.1.3 Data Fasilitas RPTRA Manunggal | 59 |
| 4.1.4 Jumlah Pengunjung RPTRA Manunggal | 61 |
| 4.2 Jenis-jenis Pemanfaatan RPTRA Manunggal | 66 |
| 4.3 Hasil Penelitian | 69 |
| 4.4 Motif Pemanfaatan RPTRA Manunggal | 70 |
| 4.5 Pengelolaan Kegiatan RPTRA Manunggal..... | 76 |
| 4.6 Pembahasan | 103 |
| 4.6.1 Peran dan Fungsi Humas RPTRA Manunggal | 103 |
| 4.6.2 Aktivitas Humas RPTRA Manunggal Dalam | |
| Penguatan Identitas Melalui Sosialisasi | 106 |
| 4.6.3 Keberhasilan Aktivitas Komunikasi Humas RPTRA | |
| Manunggal | 112 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 115 |
| 5.1 Kesimpulan | 115 |
| 5.1.1 Akademis | 116 |
| 5.1.2 Praktis | 116 |
| 5.2 Saran | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA | 119 |
| LAMPIRAN | 122 |

DAFTAR TABEL

| | | | |
|-------|-------|--|----|
| Table | 2.1 | Penelitian Terdahulu | 12 |
| Table | 4.1.1 | Profil RPTRA Manunggal | 56 |
| Table | 4.1.3 | Fasilitas RPTRA Manunggal | 57 |
| Table | 4.1.4 | Pengunjung RPTRA Manunggal | 61 |
| Table | 4.5 | Pengelolaan Kegiatan RPTRA Manunggal | 78 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA