

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP**  
**KEPUASAN NASABAH PT BCA TBK CABANG ALFA**  
**TOWER**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Disusun Oleh:**

Nama : Muhammad Fawwaz Putro Utomo  
NIM : 41615110015  
Jurusan : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

(Resa Taruna Suhada, S.Si, MT)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

Ketua Program Studi Teknik Industri

( Slamet Riyadi ST, MT )

( Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT )