

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fawwaz Putro Utomo
N.I.M : 41615110015
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap
Kepuasan Nasabah PT BCA Tbk Cabang Alfa Tower

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang Selatan, 19 Juli 2019


(Muhammad Fawwaz Putro Utomo)

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
IC1AD4AFF906141344
6000
ENAM RIBURUPIAH

