

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Teriring ridho Allah dan Rasul-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat akademis yang harus diselesaikan oleh setiap mahasiswa jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Adapun judul Laporan ini adalah ANALISA KEPUASAN PELANGGAN DI BALAI TEKNOLOGI POLIMER-BPPT DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENCAPAI PELAYAN PRIMA, Serpong, Indonesia.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan Laporan Kerja Praktek ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penulisan Laporan Kerja Praktek ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan semoga Laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua yang membacanya.

Wassalamualaikum wr wb.

Serpong, 15 Juni 2019



Penulis