

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISA KEPUASAN PELANGGAN DI BALAI TEKNOLOGI POLIMER-BPPT DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENCAPAI PELAYANAN PRIMA



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Disusun Oleh**

Nama : Zahrita Adini  
NIM : 41616110093  
Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS  
Dosen Pembimbing  
**MERCU BUANA**

**(Ir. Muhammad Kholil, MT)**

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

**(Selamet Riadi ST., MT)**

YAYASAN MENARA BHAKTI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
Ketua Prodi Teknik Industri

**(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)**