

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

N a m a : Zahrita Adini

N.I.M : 41616110093

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Kerja Praktek : *Analisa Kepuasan Pelanggan Di Balai Teknologi Polimer – BPPT dengan metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mencapai Pelayanan Prima*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulis Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawaban sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

  
Zahrita Adini

METERAI  
TEMPEL  
TGL 20  
575FAFF898988800  
ENAM RIBURUPIAH

