

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan kesehatan, dan shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup yang baik kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek yang berjudul “ **ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK BRACKET LOWER K97 DENGAN METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) PADA PT. ADIPERKASA ANUGRAH PRATAMA** “. Laporan kerja praktek ini bertujuan guna memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam suatu proses produksi diharapkan produk yang dihasilkan memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan perusahaan. Tetapi dalam kenyataannya masih terdapat penyimpangan kualitas yang terjadi. Penulis mencoba menganalisis permasalahan yang timbul dalam pengendalian kualitas pada PT. Adiperkasa Anugrah Pratama. Pada pengamatan dan wawancara yang dilakukan penulis menemukan variasi penyimpangan kualitas dari produk di PT. Adiperkasa Anugrah Pratama yang dihasilkan. Untuk itu perlu dilakukan perbaikan dengan mengidentifikasi faktor-faktor penyebab penyimpangan kualitas terjadi.

Penulis berharap dengan hasil dari kerja praktek yang berupa laporan ini akan memberikan manfaat bagi perusahaan, fakultas, maupun penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini tentunya melibatkan banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang memberikan kontribusi pada proses kerja praktek maupun penyusunan laporan ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun mental sehingga penulis mendapatkan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
2. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
3. Bapak Indra Almahdy, Ir, M.Sc selaku pembimbing dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini sehingga penulis merasa lebih mudah dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek.
4. Bapak Selamat Riadi, ST., MT selaku koordinator Kerja Praktek karena telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti siding Kerja Praktek di semester ini.
5. Bapak Sefrizal Nasution selaku Manager HRD di PT. Adiperkasa Anugrah Pratama yang telah mempersilahkan penulis untuk mendapatkan tempat Kerja Praktek di perusahaan tersebut.
6. Bapak Yosep Setiawan selaku Assistant Manager di PT. Adiperkasa Anugrah Pratama yang telah membantu penulis dalam memperoleh informasi yang di perlukan.
7. Bapak M. Subhan selaku pembimbing di PT. Adiperkasa Anugrah Pratama yang dengan lapang dada memberikan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dan memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Bapak M. Budi R selaku penanggung jawab QC, serta semua operator produksi produk Braket Lower k97 yang bersedia memberikan informasi mengenai produk Bracket Lower k97 yang di perlukan oleh penulis.
9. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman seperjuangan dan seluruh Keluarga Besar Teknik Industri (KBTI) Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut membantu baik secara fisik dan nonfisik dalam menyelesaikan Kerja Praktek ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka

penulis menerima segala tegur, sapa, saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat menjelaskan secara ringkas dan jelas, isi dan kesimpulan dari maksud serta tujuan diadakannya Kerja Praktek ini. Dan tentunya, hasil dari laporan ini dapat diterima baik oleh semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 09 Agustus 2019

(Faisal Ardhi Hermawan)

