

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK *STAND SIDE*
TYPE B74 MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL*
PROCESS CONTROL (SPC) DI. PT METINDO ERA SAKTI**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Program Sarjana Strata 1 (S-1)



Disusun Oleh :

Nama : Singgih Sukaesar

Nim : 41614010046

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Singgih Sukaesar
Nim : 41614010046
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul :

**PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK *STAND SIDE TYPE B74*
MENGUNAKAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)*
DI. PT METINDO ERA SAKTI**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,

METERAI
TEMPEL
94129AEF410456601
6000
ENAM RIBU RUPIAH
(Singgih Sukaesar)

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek dari mahasiswa berikut ini,

Nama : Singgih Sukaesar

Nim : 41614010046

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul :

PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK *STAND SIDE TYPE B74*

MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)*

DI. PT METINDO ERA SAKTI

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan kerja praktek.

UNIVERSITAS Pembimbing, AS

MERCUBUANA



(Ir. Sonny Koeswara, MSIE)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek



(Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc)

Ketua Program Studi Teknik Industri



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN

 **PT METINDO ERASAKTI**

Jl. Raya Narogong Km. 12.5 Bantar Gebang, Bekasi 17152 - Indonesia
Phone : (62-21) 8250418 (Hunting - 6 Lines)
Fax. : (62-21) 8250859 - 8254607



SURAT KETERANGAN

Nomor: 045/MES/HRD/EXT/VIII/17

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan:

N a m a : Singgih Sukaesar
N I M : 41614010046
Instansi : Univ. Mercu Buana

Bahwa yang tersebut diatas adalah benar telah mengikuti Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Metindo Erasakti sejak tanggal 24 Juli 2017 Sampai dengan 23 Agustus 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 24 Agustus 2017
PT Metindo Erasakti
Departemen HRD

UNIVERSIT
MERCU BUANA
 **METINDO ERASAKTI**

Rina Rintaka Sari
Dept. Head

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Sub'hanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang berjudul “Pengendalian Kualitas Pada Produk *Stand Side Type B74* Menggunakan Metode *Statistical Process Control (Spc)* Di PT Metindo Era Sakti”.

Maksud dan tujuan dari penyusunan laporan kerja praktek ini tidak lain adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah kerja praktek Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Banyak sekali pengalaman berharga yang telah penulis dapatkan semasa melaksanakan kegiatan kerja praktek di PT Metindo Era Sakti, antara lain adalah pengetahuan, wawasan, kedisiplinan dalam bekerja dan masih banyak lagi.

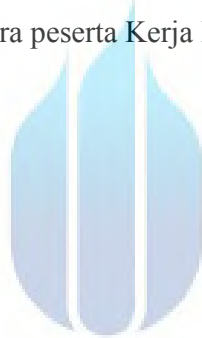
Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, banyak pihak yang sangat membantu penulis dalam berbagai hal. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya khususnya kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak yang selalu memberikan masukan serta motivasi dan Alm. Ibunda yang semasa hidupnya selalu memberikan dukungan serta doa yang selalu dipanjatkan tiada hentinya.
2. Bapak Kamarul Thalib selaku HRD-GA Direktur di PT Metindo Era Sakti.
3. Bagian Quality PT Metindo Era Sakti, Khususnya kepada Bpk. Nana selaku Manager, Bpk. Wisnu Eko selaku pembimbing lapangan, Bpk. Dudi, Bpk. Nasir, Mas Zaky, Mas Wahyu, Mas Ginard, Pak Haryoto, Pak Yusuf, Bu Indah dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
4. Seluruh staff atau karyawan di lingkungan PT Metindo Era Sakti.
5. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc selaku koordinator kerja praktek.
7. Bapak Ir. Sonny Koeswara, MSIE Selaku Pembimbing Laporan Kerja Praktek.

8. Seluruh teman-teman Mahasiswa Teknik Industri 2014 yang selalu memberi dukungan serta waktunya untuk berbagi dan bertukar pikiran bersama penulis.
9. Seluruh pihak yang membantu penulis selama proses kerja praktek yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah Sub'hanahu wa Ta'ala memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.

Penulis menyadari bahwa isi maupun penulisan laporan kerja praktek ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat memperbaiki kedepannya. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi penulis, para pembaca serta para peserta Kerja Praktek setelah penulis.



Bekasi, Agustus 2017

Penulis
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Metode Kerja Praktek.....	4
1.5 Waktu, Tempat, dan Lokasi Kerja Praktek	5
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Profil Perusahaan PT Metindo Era Sakti.....	7
2.2 Visi dan Misi PT Metindo Era Sakti	8
2.3 Kebijakan Perusahaan	8
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	9
2.5 Sejarah Singkat PT Metindo Era Sakti	11
2.6 Contoh Produk PT Metindo Era Sakti.....	12
2.7. <i>Dies and Tools</i>	13
2.8 Ketenagakerjaan (Waktu Kerja).....	14

BAB III TINJAUAN PUSTAKA	15
3.1 Kualitas dan Pengendalian Kualitas	15
3.1.1 Pengertian Kualitas	15
3.1.2 Perspektif Terhadap Kualitas	17
3.1.3 Dimensi Kualitas	18
3.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	19
3.1.5 Pengertian Pengendalian Kualitas	21
3.1.6 Tujuan Pengendalian Kualitas	22
3.1.7 Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas	23
3.1.8 Pengertian <i>Statistical Process Control</i> (SPC)	23
3.1.9 Manfaat Pengendalian Kualitas Statistik	25
3.2 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	26
3.2.1 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	26
3.2.2 Diagram Tebar (<i>Scatter Diagram</i>)	27
3.2.3 Diagram Sebab Akibat (<i>Cause-and-effect Diagram</i>)	28
3.2.4 Diagram Pareto (<i>Pareto Analysis</i>)	29
3.2.5 Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>)	30
3.2.6 Diagram Batang (<i>Histogram</i>)	31
3.2.7 Peta Kontrol atau Bagan Kendali (<i>Control Chart</i>)	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	34
4.1 Pengumpulan Data	34
4.1.1 Data Jenis Cacat dan Jumlah Cacat	35
4.2 Pengolahan Data	36
4.2.1 Pengolahan Data Dengan Diagram Pareto	36
4.2.2 Pengolahan Data Dengan Peta Kendali	38
4.2.3 Fishbone Diagram	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah unit dan unit cacat Stand Side B74	2
Gambar 2.1	Tampilan Profile PT. Metindo Era Sakti	7
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT Metindo Era Sakti	9
Gambar 2.3	Contoh Produk Roda 2	12
Gambar 2.4	Contoh Produk Roda 4	13
Gambar 2.5	Contoh <i>Dies and Tools</i>	14
Gambar 3.1	Contoh <i>Scatter Diagram</i>	27
Gambar 3.2	<i>Fishbone Diagram</i>	28
Gambar 3.3	Contoh Diagram Pareto	29
Gambar 3.4	Contoh <i>Control Chart</i>	31
Gambar 4.1	Produk Stand Side B74	34
Gambar 4.2	Diagram Pareto Jenis Cacat Stand Side B74	36
Gambar 4.3	Contoh Cacat Braket Miring	37
Gambar 4.4	Peta Kendali P Unit Cacat Stand Side B74	40
Gambar 4.5	Peta Kendali P Unit Cacat Stand Side B74 (Revisi)	41
Gambar 4.6	Diagram Fishbone	42

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jenis cacat dan jumlah cacat	35
Tabel 4.2	Tabel Untuk Diagram Pareto	36
Tabel 4.3	Lembar Perhitungan Proporsi Cacat Stand Side B74	38
Tabel 4.4	Lembar Perhitungan Proporsi Cacat Stand Side B74 (Revisi).....	41

