

**PENGARUH DISIPLIN KERJA,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Wahana Kemalaniaja Makmur)**

SKRIPSI



**Nama : Elis Lisdiawati
Nim : 43118120008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA,
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi pada karyawan PT. Wahana Kemalaniaga Makmur)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**Nama : Elis Lisdiawati
Nim : 43118120008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elis Lisdiawati
NIM : 43118120008
Program Studi : Manajemen S1

Dengan ini saya menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Desember 2022

UNIVERSITA
MERCU BUA



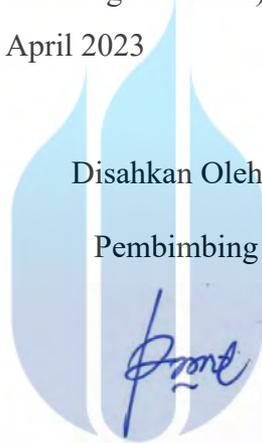
Elis Lisdiawati
43118120008

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elis Lisdiawati
NIM : 43118120008
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Organisasi, dan
Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan (Studi pada karyawan PT Wahana
Kemalaniaa Makmur)
Tanggal Lulus Ujian : 12 April 2023

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Abdul Rahmat, SE, MM

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK., CA



Dudi Permana, Ph. D

LPTA 04232340



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Karyawan PT. Wahana Kemalaniaja Makmur”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak dapat lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis ingin secara khusus menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph. D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Abdul Rahmat, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran, dorongan, motivasi, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Amzad Samudro, SE, MM selaku Dosen Penelaah saya yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia yang meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap dosen dan karyawan yang ada di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan
8. Yang lebih istimewa, untuk kedua orang tua saya papa, mama yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada saya serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Adik Ramelih, Adik Anisa dan keluarga besar saya yang telah memberikan semangat serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman dekat saya yaitu Nia Srianti, Dewi Rani Saptiasari dan Sela Sri Komala yang telah memberikan semangat, dukungan, doa, serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman saya berdiskusi dan mencari referensi yaitu, Selsa Novianti, Tania Nabilla, Hasan Ronaldo Sitohang, dan lainnya yang tidak biasa saya sebutkan seluruhnya. Semoga kita bisa mewujudkan mimpi kita.
12. Kepada seluruh karyawan perusahaan PT Wahana Kemalaniaja Makmur yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap bahwa skripsi ini bisa dapat berguna untuk perkembangan ilmu pengetahuan khususnya untuk bidang manajemen SDM (Sumber Daya Manusia) dan bisa memberikan manfaat bagi para pembaca, aamiin.

Jakarta, 21 September 2022



Elis Lisdiawati



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Disiplin Kerja	17
3. Komunikasi Organisasi	22
4. Stress Kerja.....	26
5. Kepuasan Kerja	29
6. Penelitian Terdahulu.....	33
B. Kerangka Pemikiran.....	37
C. Pengembangan Hipotesis	39
D. Hipotesis.....	41

BAB III	METODE PENELITIAN	42
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	42
1.	Waktu Penelitian	42
2.	Tempat Penelitian.....	42
B.	Desain Penelitian.....	42
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1.	Variabel Independen (Variabel bebas X)	43
2.	Variabel Dependen (Variabel Terikat Y)	45
3.	Operasional Variabel.....	46
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	49
E.	Populasi Dan Sampel Penelitian	49
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
G.	Metode Analisis Data.....	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A.	Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	56
B.	Deskripsi Responden.....	57
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58
3.	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.	Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan	59
5.	Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
C.	Deskripsi Variabel.....	60
1.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	61
2.	Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi	62
3.	Deskripsi Variabel Stres Kerja	64
4.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	65
D.	Metode Analisis Data.....	67
1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	67
2.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	78

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	85
	A. Simpulan	85
	B. Saran.....	86
DAFTAR PUSAKA.....		88
LAMPIRAN.....		91



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Absensi Karyawan	3
1. 2	Data Turnover Karyawan	5
1. 3	Hasil Pra Survei	6
1. 4	Research Gap	8
2. 1	Penelitian Terdahulu	33
3. 1	Definisi Operasional Variabel Disiplin	46
3. 2	Definisi Operasional Variabel Komunikasi Organisasi	46
3. 3	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	47
3. 4	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	48
3. 5	Instrument Skala Likert	49
4. 1	Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4. 2	Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	58
4. 3	Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4. 4	Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan	59
4. 5	Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4. 6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	61
4. 7	Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi	62
4. 8	Deskripsi Variabel Stres Kerja	64
4. 9	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	65
4. 10	Hasil Nilai Loading Factor	69
4. 11	Hasil Pengujian Convergent Validity	71
4. 12	Hasil Uji AVE (Average Variance Extracted)	72
4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	73
4. 14	Hasil pengujian <i>Dicriminant Validity (Fornell Lareker Criterion)</i>	75
4. 15	Hasil Pengujian Composite Reliability	76
4. 16	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	77
4. 17	Hasil Uji R-square	78
4. 18	Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran Penelitian	38
4. 1	PLS Algoritma PLS	68
4. 2	Hasil Alogritma PLS (Modifkasi)	70
4. 3	Garafik Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	72
4. 4	Grafik Pengujian Composite Realibility	76
4. 5	Grafik Pengujian Cronbach's Alpha	77
4. 6	Hasil Uji Boostrapping	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	91
2	Hasil Kuisisioner	98
3	Hasil Output PLS	105

