

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Metode Kerja Praktek	2
1.4 Jadwal Pelaksanaan	4
1.5 Lokasi	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	7
2.2.1 Visi Perusahaan	7
2.2.2 Misi Perusahaan	7
2.3 Kebijakan Mutu	7
2.4 Struktur Organisasi	8
2.5 Proses Produksi Part Double Tape Emblem 3 Diamond	11
2.6 Proses Pengendalian Kualitas di Perusahaan	15
BAB III. TINJAUAN PUSTAKA	18
3.1 Pengertian Kualitas	18
3.2 Pengertian Pengendalian Kualitas	20

3.3	Faktor - faktor Yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas	20
3.4	Tujuan Pengendalian Kualitas	21
3.5	Tahapan Pengendalian Kualitas	22
3.6	Alat Bantu Pengendalian Kualitas	23
3.6.1	Diagram Alir (<i>Flowchart</i>).....	24
3.6.2	Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	25
3.6.3	Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	26
3.6.4	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	26
3.6.5	Diagram Batang (<i>Histogram</i>)	28
3.6.6	Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>)	29
3.6.7	Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	31
BAB IV.	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	33
4.1	Pengumpulan Data	33
4.2	Pengolahan Data	34
4.2.1	Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	34
4.2.2	Peta Kendali (<i>P-Chart</i>)	37
4.2.3	Diagram Batang (<i>Histogram</i>)	42
4.2.4	Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>)	43
4.2.5	Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	44
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50