

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek .....	2
1.3 Metode Kerja Praktek .....	2
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek .....	3
1.5 Lokasi Kerja Praktek .....	3
1.6 Sistematika Laporan .....	3
BAB II .....	5
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	5
2.1 Sejarah Perusahaan .....	5
2.2 Profil Perusahaan PT.TIS .....	6
2.3 Struktur Organisasi .....	7
2.4 Lokasi Perusahaan .....	7
2.5 Visi dan Misi .....	8
2.6 Kebijakan Mutu .....	8
2.7 Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Lingkungan .....	9
2.8 Unit Bisnis .....	9
BAB III .....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10

3.1	Definisi Kualitas.....	10
3.2	Pengendalian Kualitas .....	11
3.2.1	Tujuan Pengendalian Kualitas .....	12
3.2.2	Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas .....	12
3.2.3	Langkah – Langkah Pengendalian Kualitas .....	13
3.3	<i>Quality Control (QC) 7T</i> .....	15
3.3.1	<i>Flow Chart</i> (Diagram Alir) .....	15
3.3.2	<i>Check Sheet</i> (Lembar Pengumpulan Data).....	16
3.3.3	Histogram .....	18
3.3.4	<i>Scatter Diagram</i> (Diagram Pencar).....	20
3.3.5	<i>Pareto Diagram</i> (Diagram Pareto).....	20
3.3.6	<i>Cause-Effect Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat).....	21
3.3.7	<i>Control Chart</i> (Peta Kandali) .....	22
3.4	<i>Cable Support System</i> .....	24
3.4.1	<i>Solid Bottom Tray</i> (Kabel Tray Pejal).....	26
3.4.2	<i>Perforated Tray</i> (Kabel Tray Berlubang) .....	26
3.4.3	<i>Ladder Tray</i> ( Kabel Tray Tangga).....	27
3.4.4	Aksesoris Kabel Tray .....	27
BAB IV	.....	30
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		30
4.1	Pengumpulan Data .....	30
4.2	Pengolahan Data.....	31
4.3	Tahapan Perbaikan .....	35
BAB V	.....	39
KESIMPULAN DAN SARAN .....		39
5.1	Kesimpulan .....	39
5.2	Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	.....	41
LAMPIRAN		