

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek .....	3
1.3 Metode Kerja Praktek .....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek .....	6
1.5 Lokasi Kerja Praktek .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II     GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Profil dan Data Peusahaan .....	8
2.2 Visi Misi dan Tujuan Perusahaan .....	10
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	12
2.4 Produk Perusahaan .....	13
2.5 Jam Kerja Perusahaan .....	14

### **BAB III TINJAUAN PUSTAKA**

3.1 Pengertian Kualitas .....	15
3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk .....	16
3.3 Dimensi Kualitas Produk .....	19
3.4 Pengendalian Kualitas .....	20
3.5 Pengendalian Kualitas Stastistik .....	21

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

3.1 Pengumpulan Data .....	31
1 Data Produksi <i>Panel Door Outer</i> .....	31
2 Data defect <i>Panel Door Outer</i> .....	32
3 Pengolahan Data.....	32
a. <i>Cheek Sheet</i> Produk <i>Panel Door Outer</i> .....	32
b. Pengolahan Data dengan Diagram Pareto .....	33
c. Pengolahan Data dengan Peta Kendali C .....	35
d. Pengolahan Data Menggunakan Diagram Fishbone .....	37
e. Pembahasan .....	39

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	42

### **DAFTAR PUSTAKA**