

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada PT. Garuda Maintenance Facility Aeroasia Tbk)

**SKRIPSI**



**Nama : Tupi Nuryana**

**Nim : 43118120167**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada PT. Garuda Maintenance Facility Aeroasia Tbk)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**Nama : Tupi Nuryana  
Nim : 43118120167**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tupi Nuryana

NIM : 43118120167

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Januari 2023



Tupi Nuryana

43118120167

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tupi Nuryana  
NIM : 43118120167  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 16 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. is written over the watermark.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D. is written over the watermark.

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232420



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Garuda Maintenance Facility Aeroasia Tbk. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu , dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas MercuBuana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Sri Anah, SE., M.M., selaku Ketua Penguji yang telah memberikan waktu dan saran yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Abdul Rahmat, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan waktu dan saran yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Seluruh Karyawan / Crew PT. Garuda Maintenance Facility Aeroasia Tbk, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat selesai dengan tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Mei 2023

Tupi Nuryana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontrinusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber daya Manusia.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. Lingkungan Kerja.....	17
4. Kepuasan Kerja.....	22
5. Beban Kerja.....	25
6. Penelitian Terdahulu.....	30
B. Pengembangan Hipotesis.....	36
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasionalisasi Variabel.....	46
D. Skala Pengukuran Variabel.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	50
F. Metode Pengumpulan Data.....	51

G. Metode Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Uji Instrumen.....	53
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	56
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 61
A. Analisis Deskriptif.....	61
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
2. Deskripsi Responden.....	64
3. Deskripsi Variabel.....	68
B. Analisis Partial Least Square.....	75
1. Hasil pengujian Model pengukuran (Outer Model).....	75
2. Hasil Pengujian Model Structural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	88
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	92
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	93
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	94
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 96
A. SIMPULAN.....	96
B. SARAN.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	103



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Hasil Pra Survei PT. GMF Persero (Tbk) .....	4
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	31
3.1.	Operasionalisasi Variabel .....	46
3.2.	Skala Likert .....	50
4.1.	Rentang Usia Karyawan PT. GMF Aeroasia .....	65
4.2.	Jenis Kelamin Karyawan PT. GMF Aeroasia.....	66
4.3.	Pendidikan Karyawan PT. GMF Aeroasia.....	67
4.4.	Lama Bekerja Karyawan PT. GMF Aeroasia .....	67
4.5.	Penilaian Analisis Deskriptif.....	69
4.6.	Hasil Angket Variabel Kinerja Karyawan PT. GMF Aeroasia.....	70
4.7.	Hasil Angket Variabel Lingkungan Kerja PT. GMF Aeroasia .....	72
4.8.	Hasil Angket Variabel Kepuasan Kerja PT. GMF Aeroasia.....	73
4.9.	Hasil Angket Variabel Beban Kerja PT. GMF Aeroasia .....	74
4.10.	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	77
4.11.	Tabel Average Variance Extracted (AVE) .....	81
4.12.	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion) .....	82
4.13.	Nilai Cross Loading .....	82
4.14.	Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan Nilai Cronbach's Alpha & Composite Reliability.....	87
4.15.	Hasil Pengujian Nilai R-Square .....	89
4.16.	Hasil Uji Multikolinearitas Berdasarkan Nilai VIF .....	90
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Kinerja Unit Cengkareng Line Maintenance .....	3
2.1.	Kerangka Konseptual .....	39
4.1.	Struktur Organisasi.....	62
4.2.	Hasil Algoritma PLS .....	75
4.3.	Hasil Pengolahan Inner Model.....	88



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner.....	103
2.	Deskripsi Responden.....	112
3.	Deskripsi Variabel.....	113
4.	Hasil Uji Model Pengukuran.....	116
5.	Hasil Uji Model Struktural.....	125



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA