

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KOMITMEN, ETIKA, SIKAP DAN  
MORAL WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI  
(Survey Pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**

**Nama : YUNIDIA TRI GIYANTI**

**NIM : 43211010217**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KOMITMEN, ETIKA, SIKAP DAN  
MORAL WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI  
(Survey Pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**

**Nama : YUNIDIA TRI GIYANTI**

**NIM : 43211010217**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2015**

**i**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunidia Tri Giyanti

NIM : 43211010217

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Januari 2015



Yunidia Tri Giyanti

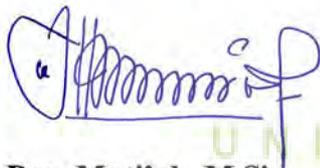
NIM 43211010217

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yunidia Tri Giyanti  
NIM : 43211010217  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Perpajakan, Komitmen, Etika, Sikap dan Moral Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Survey Pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)  
Tanggal Lulus Ujian : 9 Februari 2015

Disahkan oleh,

**Pembimbing,**



**Dra. Muti'ah, M.Si.**

Tanggal: 13-02-2015

**Ketua Penguji,**



**Sri Rahayu, SE., M.Ak.**

Tanggal: 9.02.2015

**Dekan,**



**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.**

Tanggal: 14-02-2015

**Ketua Program Studi**

**S1 Akuntansi,**



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.**

Tanggal: 12.02.2015

## KATA PENGANTAR

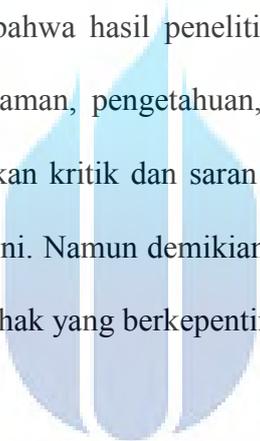
Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KOMITMEN, ETIKA, SIKAP DAN MORAL WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Survey Pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)”**. Skripsi penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan yang baik ini, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dra. Muti'ah, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dengan memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.

5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 2011 yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan.
8. Dan berbagai pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengalaman, pengetahuan, dan kemampuan penulis. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang berguna bagi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Tangerang, 28 Januari 2015

Yunidia Tri Giyanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. KAJIAN PUSTAKA .....	10
1. Landasan Teori .....	10

a. Teori Tindakan Beralasan ( <i>Theory of Reasoned Action</i> )...	10
b. Teori Pembelajaran Sosial ( <i>Social Learning Theory</i> ) .....	11
c. Teori Hubungan ( <i>Atribution Theory</i> ) .....	12
d. Wajib Pajak Orang Pribadi .....	14
e. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
f. Sanksi Perpajakan .....	20
g. Komitmen Wajib Pajak.....	23
h. Etika Wajib Pajak.....	25
i. Sikap Wajib Pajak.....	28
j. Moral Wajib Pajak .....	30
2. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	43
1. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	44
2. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ). .....	44
3. Pengukuran Variabel. ....	46
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
1. Populasi .....	49
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	50

E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Studi Kepustakaan ( <i>Library research</i> ) .....	51
2. Studi Lapangan ( <i>Field research</i> ) .....	51
F. Metode Analisis Data.....	52
1. Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Instrumen.....	52
a. Uji Validitas.....	52
b. Uji Reliabilitas.....	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	53
a. Uji Normalitas .....	54
b. Uji Multikolinieritas .....	54
c. Uji Heteroskedastisitas .....	54
a) Analisis Grafik.....	55
b) Uji Glejser .....	55
4. Uji Kesesuaian Model .....	56
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
b. Uji Simultan (Uji F).....	56
5. Uji Hipotesis.....	57
a. Uji Statistik t.....	57
b. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Responden .....	60
----------------------------------	----

1. Jenis Kelamin .....	60
2. Tujuan Administrasi Pajak .....	61
3. Usia.....	61
4. Pendidikan Terakhir .....	62
5. Lama Menjadi Wajib Pajak.....	62
B. Statistik Deskriptif.....	63
C. Uji Instrumen.....	65
1. Uji Validitas .....	66
2. Uji Reliabilitas.....	67
D. Uji Asumsi Klasik .....	67
1. Uji Normalitas .....	67
2. Uji Multikolinieritas.....	68
3. Uji Heterokedastisitas .....	69
a. Analisis grafik .....	70
b. Uji Glejser .....	71
E. Uji Kesesuaian Model.....	72
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	72
2. Uji Simultan (Uji F) .....	73
F. Uji Hipotesis.....	74
1. Uji Statistik t.....	74
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	79
G. Pembahasan.....	80

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Perkembangan APBN, 2010-2014.....	1
1.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT PPh, 2010-2012.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	35
3.1 Pengukuran Variabel.....	47
3.2 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	53
4.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2 Responden Berdasarkan Tujuan Administrasi Pajak.....	61
4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.5 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.....	62
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Setiap Variabel.....	65
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	67
4.9 Hasil Uji Normalitas (one-sample kolmogorov-smirnov test).....	68
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	69
4.11 Hasil Uji Glejser.....	71
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72
4.13 Hasil Uji F.....	73
4.14 Hasil Uji t.....	74
4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	79

## DAFTAR GAMBAR

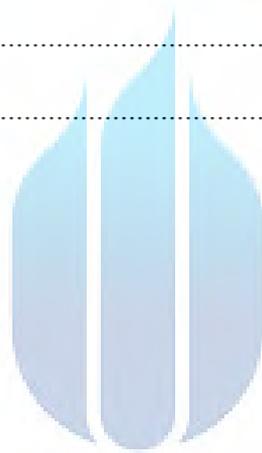
<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Model Konseptual Penelitian .....	42
4.1 Grafik Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Pemberian Izin Riset .....
2. Kuesioner Penelitian .....
3. Hasil Jawaban Responden .....
4. Hasil Output SPSS .....
5. Tabel r .....
6. Tabel F .....
7. Tabel t .....



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA