

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan Kerja Praktek..... | 3 |
| 1.3 Metode Kerja Praktek..... | 3 |
| 1.3.1 Metode Pengumpulan data..... | 3 |
| 1.3.2 Metode Pengolahan Data | 4 |
| 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek | 4 |
| 1.4.1 Lokasi Pelaksanaan | 4 |
| 1.4.2 Waktu Pelaksanaan | 4 |
| 1.5 Metode Kerja Praktek..... | 4 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 5 |
| | |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 7 |
| 2.1 Kondisi Umum Perusahaan | 7 |
| 2.2 Nama Perusahaan dan Lokasi..... | 7 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.3 | Sejarah Berdirinya Perusahaan..... | 7 |
| 2.4 | Visi Misi Perusahaa..... | 8 |
| 2.5 | Struktur Organisasi perusahaan..... | 8 |
| 2.6 | Denah Pabrik PT. Utama Teknik..... | 9 |
| BAB III TINJAUAN PUSTAKA | | 10 |
| 3.1 | Kualitas..... | 10 |
| 3.1.1 | Pengertian Kualitas | 10 |
| 3.1.2 | Dimensi Kualitas..... | 11 |
| 3.2 | Pengendalian Mutu..... | 13 |
| 3.2.1 | Pengertian Pengendalian Mutu | 13 |
| 3.2.2 | Tujuan Pengendalian Mutu | 13 |
| 3.2.3 | Faktor Pengendalian Mutu..... | 13 |
| 3.2.4 | Pendekatan Pengendalian Terhadap Mutu | 13 |
| 3.3 | Alat Perbaikan Kualitas..... | 14 |
| 3.3.1 | <i>Checksheet</i> | 14 |
| 3.3.2 | Diagram Pareto..... | 15 |
| 3.3.3 | Diagram <i>Fishbone</i> (<i>cause effect diagram</i>)..... | 17 |
| 3.4 | <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA) | 18 |
| 3.4.1 | Pengertian FMEA | 18 |
| 3.4.2 | Jenis-Jenis FMEA | 21 |
| 3.4.3 | Tahap Pembuatan FMEA..... | 21 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | | 23 |
| 4.1 | Identifikasi Proses Produksi | 23 |
| 4.2 | Pengumpulan Data | 27 |
| 4.2.1 | <i>Checksheet</i> | 29 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 4.2.2 Diagram Pareto | 32 |
| 4.3 Pengolahan data..... | 32 |
| 4.3.1 Analisa FMEA | 32 |
| 4.3.2 <i>diagram fishboun</i> | 36 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 39 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 39 |
| 5.2 Saran | 40 |
| 5.2.1 Saran Bagi Perusahaan..... | 40 |
| DAFTAR PUSTAKA | 41 |
| LAMPIRAN..... | 42 |

