

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Lembar Pernyataan.....	
Lembar Pengesahan	
Lembar Keterangan Perusahaan.....	
Kata Pengantar	i
Daftar isi.....	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
Bab 1 Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Metode Kerja Praktek	3
1.5 Jadwal Pelaksanaan.....	5
1.6 Lokasi Kerja Praktek.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
Bab II Gambaran Umum Perusahaan	
2.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan.....	7
2.2 Visi Misi Perusahaan	10

2.3 Kebijakan Mutu	10
2.4 Lingkup dan Bidang Usaha.....	10
2.5 Tantangan Bisnia.....	11
2.6 Sumber Daya Operasional.....	11
2.7 Proses Bisnis Perusahaan	12
2.8 Proses Produksi dan Raw Material	13
 Bab III Tinjauan Pustaka	
3.1 Pengertian Kualitas	18
3.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	20
3.3 Pengertian Manajemen Kualitas	24
3.4 FMEA (<i>Failure Mode Effect And Analysis</i>).....	30
 Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data	
4.1 Pengumpulan Data	34
4.2 Pengolahan Data.....	42
4.3 Analisis Penyebab Reject Produk	44
4.4 Analisis Akar Permasalahan dengan Cause and Effect Diagram.....	46
4.5 FMEA (<i>Failure Mode Effect And Analysis</i>).....	48
4.6 Analisa Perbandingan Pengendalian Kualitas di Perusahaan dengan Metode FMEA (<i>Failure Mode Effect And Analysis</i>).....	51

Bab V Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan 52

5.2 Saran..... 53

Daftar Pustaka 54

