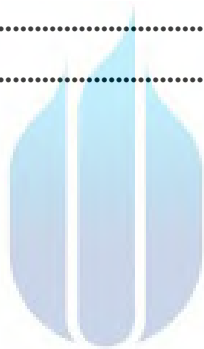


## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK DARI PERUSAHAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.3 Jadwal Pelaksanaan .....	3
1.4 Lokasi Kerja Praktek .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
1.6 Metode Kerja Praktek.....	5
<b>BAB II      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	<b>8</b>
2.1 Profil Perusahaan.....	8
2.2 Visi & Misi Perusahaan.....	10
2.3 <i>Layout</i> Perusahaan.....	10
2.4 Struktur Organisasi .....	11
2.5 Tugas-Tugas Bagian Departement <i>Quality Control</i> (QC).....	11
2.6 Diagram Alir Produksi.....	16
2.7 Dokumentasi Foto Perusahaan.....	17
<b>BAB III     TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
3.1 Pengertian Kualitas.....	21
3.3 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	22
3.4 Dimensi Kualitas Produk.....	22
3.5 Faktor- Faktor Pengendalian Kualitas .....	24
3.6 Tahapan Pengendalian Kualitas.....	24
3.7 Manfaat Kualitas.....	25
<b>BAB IV     PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>34</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	34
4.1.1 Produk Ginseng Coffee.....	34

4.1.2	Diagram Alir Proses Produksi Ginseng Coffee .....	35
4.1.3	Sistem Quality Control di PT. Sukses Abadi Farmino .....	36
4.1.4	Data Produksi & Total Defect Ginseng Coffee .....	37
4.1.5	Data Jenis <i>Defect</i> dan Total <i>Defect</i> Ginseng <i>Coffee</i> .....	39
4.2	Pengolahan Data .....	<b>41</b>
4.2.1	Pengolahan Data dengan Peta Kendali P .....	41
4.2.2	Pembuatan diagram pareto.....	44
4.2.3	Pengolahan Data menggunakan Diagram <i>Fishbone</i> .....	46
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran .....	50
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA