

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.3 Metode Kerja Praktek.....	4
1.4 Jadwal Pelaksanaan	6
1.5 Lokasi Kerja Praktek	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.2 Profil Perusahaan.....	12
2.3 Layout Perusahaan.....	13
2.4 Struktur Organisasi.....	17
2.5 Visi dan Misi Perusahaan	19
2.6 Kepegawaian	20
2.7 Sarana Dan Prasarana	21
2.8 Produk	22
2.9 Proses Pembuatan Pupuk NPK.....	24
BAB III	25
TINJAUAN PUSTAKA	25
3.1 Produksi.....	25
3.1.1 Definisi Kualitas.....	25
3.2 Definisi Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	25
3.2.1 Pengertian Kualitas	25
3.2.2 Dimensi Kualitas.....	26

3.2.3	Pengendalian Kualitas	27
3.2.4	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	28
3.2.5	Faktor Pengendalian Kualitas	28
3.3	SPC (<i>Statistical Process Control</i>)	29
BAB IV		41
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		41
4.1	Pengumpulan Data	41
4.1.1	Produk Pupuk Department PPNPK (Produksi dan Pengantongan NPK)	41
4.1.2	Pengendalian Kualitas Produk Pupuk Kemasan 50 Kg	43
4.1.3	Jumlah Produksi dan Jumlah Produk Cacat	45
4.2	Pengolahan Data.....	46
4.2.1	Pembuatan Peta Kendali P	46
4.2.2	Pembuatan Diagram Pareto	50
4.2.3	Pembuatan Diagram <i>Fishbone</i> Untuk Mengetahui Penyebab Defect ...	53
BAB V.....		58
KESIMPULAN DAN SARAN		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		63

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**