

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pernyataan .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Keterangan Perusahaan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian .....	4
1.3 Metode Kerja Praktek .....	4
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Perusahaan .....	9
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	10
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	10
2.4 Flow Chart Proses Produksi .....	11
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA</b>	

3.1 Definisi Kualitas .....	12
3.2 Dimensi Kualitas Produk .....	14
3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk .....	15
3.4 Pengendalian Kualitas .....	15
3.5 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	16
3.6 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	16
3.7 Statistical Processing Control (SPC) .....	18
3.8 Tujuan Penggunaan Seven Tools .....	22
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
4.1 Pengumpulan Data .....	23
4.1.1 Data Produksi dan Jumlah Defect .....	23
4.2 Pengolahan Data .....	27
4.2.1 Grafik Perbandingan Jumlah Defect pada Proses Assembling .....	27
4.2.2 Diagram Pareto (Pareto Chart) .....	27
4.2.3 Peta Kendali (Control Chart) .....	28
4.2.4 Fishbone Diagram (Cause and Effect Diagram) .....	32
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	34
5.2 Saran .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
Lampiran	