



**PENGARUH PENGGUNAAN WHATSAPP GROUP KELAS
TERHADAP KOMUNIKASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH
DIMASA PANDEMI
(Survei Mahasiswa Broadcasting 2019 Universitas Mercu Buana)**

LAPORAN SKRIPSI

Helmi Tamia

44119010029

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2023**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helmi Tamia

NIM : 44119010029

Program Studi : Broadcasting

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Penggunaan WhatsApp Group Kelas Terhadap Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh Dimasa Pandemi (Survei Mahasiswa Broadcasting 2019 Universitas Mercu Buana)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Mei 2023



Helmi Tamia

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Helmi Tamia
NIM : 44119010029
Program Studi : Broadcasting
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Penggunaan WhatsApp Group Kelas Terhadap Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh Dimasa Pandemi (Survei Mahasiswa Broadcasting 2019 Universitas Mercu Buana)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Gustina Romaria, S.Sos., M.Si ()
NIDN : 0324037503
Ketua Penguji : Ponco Budi Sulisty, M.Comn., Ph.D ()
NIDN : 0318116602
Penguji Ahli : Finy Fitrya Basarah, S.H., M.Si ()
NIDN : 0319027704

Jakarta, 1 Mei 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Helmi Tamia
NIM : 44119010029
Program Studi : Broadcasting
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Penggunaan WhatsApp Group Kelas Terhadap Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh Dimasa Pandemi (Survei Mahasiswa Broadcasting 2019 Universitas Mercu Buana)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Mei 2023

Yang menyatakan,


(Helmi Tamia)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH PENGGUNAAN WHATSAPP GROUP KELAS TERHADAP KOMUNIKASI PEMBELAJARAN JARAK JAUH DIMASA PANDEMI** (Survei Mahasiswa Broadcasting 2019 Universitas Mercu Buana)”. Adapun tujuan penelitian ini ditulis dan disusun ialah sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Serjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Broadcasting.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan, baik dari segi isi maupun cara penyajian yang disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca.

Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, saran, doa, serta dukungan moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyampaikan rasa terima kasih terutama kepada:

1. Ibu Gustina Romaria, S.Sos., M.Ikom selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dan juga dengan kesabarannya untuk memberikan arahan, saran serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Syaifuddin, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Seluruh Dosen Program Studi Broadcasting beserta jajarannya yang selama masa perkuliahan ini telah mendidik serta memberikan ilmu-ilmunya yang sangat bermanfaat kepada penulis.

6. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Marta dan Ibunda Maromi, serta adik-adikku tercinta Paiz Syaifi Romadhon dan Ahmad Sayroji yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan serta pengorbanan baik dari segi moril maupun materil kepada penulis hingga saat ini.
7. Seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas do'a, dukungan serta perhatian kepada penulis.
8. Sahabat tercinta Felia Juwita Sari, Khofifah Nurdianti, Raesita Amelia. Terimakasih sudah menjadi teman terbaik selama masa perkuliahan dan banyak pengalaman yang luar biasa selama kita bersama-sama.
9. Teman-teman Program Studi Broadcasting Angkatan 2019 atas pengalaman, dukungan dan kebersamaannya
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak bisa disebutkan satu-persatu terimakasih atas semua do'anya serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya.

Jakarta, 12 Maret 2023

Penulis
Helmi Tamia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Media Sosial.....	18
2.2.1 Pengertian Media Sosial.....	18
2.2.2 Karakteristik Media Sosial.....	19
2.2.3 Jenis-Jenis Media Sosial	22
2.2.4 Penggunaan Media Sosial Untuk Mendukung Proses Pembelajaran.....	24
2.3 <i>WhatsApp</i>	25
2.3.1 Pengertian <i>WhatsApp</i>	25
2.3.2 Fitur Aplikasi <i>WhatsApp</i>	26
2.3.3 Penggunaan <i>WhatsApp Group</i> Dalam Pembelajaran.....	28
2.3.4 Kelebihan dan Kekurangan <i>WhatsApp</i>	29
2.4 Komunikasi Pembelajaran	31

2.4.1 Pengertian Komunikasi	31
2.4.2 Pengertian Komunikasi Pembelajaran	32
2.4.3 Unsur Komunikasi Pembelajaran.....	34
2.4.4 Fungsi Komunikasi dalam Pembelajaran.....	36
2.4.5 Tujuan Komunikasi dalam Pembelajaran	38
2.5 Pembelajaran Jarak Jauh	39
2.5.1 Teori Pembelajaran Jarak Jauh.....	40
2.5.2 Tujuan Pembelajaran Jarak Jauh.....	41
2.5.3 Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Jarak Jauh	42
2.6 Teori Uses And Effect.....	43
2.7 Hipotesis Teori	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Paradigma Penelitian.....	46
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel.....	48
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	50
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep	51
3.4.1 Definisi Konsep.....	51
3.4.2 Operasionalisasi Konsep	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Data Primer	55
3.5.2 Data Sekunder	55
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.6 Teknik Analisa Data.....	61
3.6.1 Analisis Regresi	62
3.6.2 Uji Hipotesis.....	62
3.6.3 Uji Normalitas.....	63
3.6.4 Uji Korelasi	63
3.6.5 Koefisien Determinasi.....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1 Sejarah Singkat Tentang <i>WhatsApp</i>	66
4.1.2 Perkembangan <i>Whatsapp</i> di Indonesia	66
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Data Responden	68
4.2.2 Hasil Penelitian Variabel Penggunaan <i>Whatsapp Group</i> Kelas (X).....	69
4.2.3 Hasil Penelitian Variabel Komunikasi Pembelajaran Jarak Jauh (Y)	79
4.4 Uji Hipotesis.....	100
4.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	101
4.6 Uji Korelasi	102
4.7 Uji Koefisien Determinasi.....	103
4.8 Pembahasan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran.....	110
5.2.1 Saran Akademis	110
5.2.2 Saran Praktis.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	117

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Most- Used Social Media Platforms	3
----------------------------------------------------	---



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep	53
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel (X)	57
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel (Y)	58
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	61
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Usia	68
Tabel 4.3 Mahasiswa/i Broadcasting 2019 Universitas Mercu Buana mengetahui tentang aplikasi WhatsApp	69
Tabel 4.4 Mahasiswa/i Broadcasting 2019 Universitas Mercu Buana mengetahui tentang fitur-fitur layanan yang tersedia dalam aplikasi WhatsApp	70
Tabel 4.5 Saya masih mengikuti Pembelajaran Jarak Jauh dengan menggunakan WhatsApp Group Kelas.....	70
Tabel 4.6 WhatsApp Group kelas sangat bermanfaat sebagai media komunikasi pembelajaran jarak jauh.....	71
Tabel 4.7 Saya sering berbagi informasi terkait pembelajaran yang saya dapatkan kepada teman sekelas saya di WhatsApp Group	72
Tabel 4.8 Saya sering menanggapi informasi terkait pembelajaran yang dibagikan oleh pengguna lain di WhatsApp Group	73
Tabel 4.9 Menggunakan WhatsApp Group kelas, saya dapat berinteraksi dengan teman/dosen.....	73
Tabel 4.10 Dengan menggunakan WhatsApp Group kelas, saya dapat bertanya terkait masalah pembelajaran dengan mudah	74
Tabel 4.11 Dengan menggunakan WhatsApp Group kelas, saya dapat berdiskusi dengan sesama mahasiswa lainnya terkait pembelajaran	75
Tabel 4.12 Saya memiliki beberapa WhatsApp Group yang berisikan hanya para anggota yang berada dalam kelas mata kuliah yang sama	75
Tabel 4.13 Saya memiliki WhatsApp Group yang berisikan hanya para anggota mahasiswa seangkatan yang sering berbagi informasi terkait tentang perkuliahan	76
Tabel 4.14 Saya memiliki WhatsApp Group yang anggotanya hanya teman-teman terdekat saya	77
Tabel 4.15 Saya sering berbagi link/tautan seputar informasi pembelajaran yang saya dapatkan kepada pengguna lainnya di WhatsApp	77
Tabel 4.16 Saya sering mendapatkan link/tautan seputar materi atau informasi pembelajaran dari pengguna lainnya di WhatsApp	78
Tabel 4.17 Saya bergabung dalam kelas yang masih menerapkan pembelajaran jarak jauh dengan menggunakan WhatsApp Group kelas untuk proses komunikasi pembelajarannya	79
Tabel 4.18 Dengan menggunakan WhatsApp Group kelas sebagai media	

pembelajaran jarak jauh, sangat membantu saya dalam proses komunikasi pembelajaran.....	80
Tabel 4.19 Pengajar/dosen dalam pembelajaran jarak jauh menggunakan WhatsApp Group kelas sebagai media komunikasi penyampaian materi dan proses pembelajaran.....	81
Tabel 4.20 Dengan menggunakan WhatsApp Group sebagai sarana Komunikasi untuk proses pembelajaran jarak jauh. Informasi yang diberikan oleh pengajar terorganisir secara baik dan jelas	82
Tabel 4.21 Saya dapat berperan aktif dalam menyampaikan materi atau informasi yang berkaitan dengan pembelajaran yang saya dapatkan dan berbagi kepada pengguna WhatsApp lainnya	83
Tabel 4.22 Pengajar/Dosen sering membagikan pengumuman terkait proses pembelajaran kepada mahasiswanya melalui WhatsApp Group kelas	84
Tabel 4.23 Pengajar/Dosen sering membagikan materi pembelajaran untuk mahasiswanya melalui WhatsApp Group kelas	85
Tabel 4.24 Materi atau informasi pembelajaran yang dibagikan oleh pengajar dengan menggunakan WhatsApp Group kelas sangat menarik.....	85
Tabel 4.25 Dengan menggunakan WhatsApp Group kelas sebagai proses pembelajaran jarak jauh menjadi lebih praktis, dikarenakan waktu pembelajaran tidak terbatas dan saya dapat belajar dimana saja dan kapanpun.....	86
Tabel 4.26 Saya menggunakan jaringan internet untuk melaksanakan pembelajaran jarak jauh melalui media WhatsApp	87
Tabel 4.27 Saya mendapatkan informasi terkait pembelajaran dengan mudah dan cepat jika menggunakan media WhatsApp	87
Tabel 4.28 Menggunakan media WhatsApp Group kelas dalam komunikasi pembelajaran jarak jauh tidak ada kesulitan berinteraksi dengan dosen terkait pembelajaran	88
Tabel 4.29 Dosen memiliki kemampuan yang baik dalam memanfaatkan fitur WhatsApp yang menarik dalam proses komunikasi pembelajaran jarak jauh	89
Tabel 4.30 WhatsApp Group sebagai sarana untuk proses komunikasi pembelajaran jarak jauh sangat efektif dan efisien dibandingkan dengan menggunakan sarana komunikasi lainnya.....	89
Tabel 4.31 Penggunaan sarana komunikasi dengan menggunakan WhatsApp sangat sulit digunakan untuk proses komunikasi pembelajaran jarak jauh dikarenakan terkadang pesan yang disampaikan sering kali terpendam dengan chat yang baru	90
Tabel 4.32 Komunikasi pembelajaran jarak jauh yang diberikan oleh pengajar/dosen menjadi lebih jelas jika penyampaian pesannya melalui media WhatsApp.....	91
Tabel 4.33 Komunikasi pembelajaran jarak jauh yang disampaikan oleh pengajar/dosen dapat diterima dengan baik melalui media WhatsApp.....	92
Tabel 4.34 Dengan adanya pembelajaran jarak jauh melalui WhatsApp materi atau	

informasi pembelajaran yang dibagikan oleh pengajar/dosen sangat mudah dipahami	93
Tabel 4.35 Dengan adanya komunikasi pembelajaran jarak jauh melalui WhatsApp Group kelas mendorong saya untuk lebih rajin ikut serta dalam pembelajaran.....	94
Tabel 4.36 Dengan adanya pembelajaran jarak jauh melalui WhatsApp meningkatkan keterampilan percaya diri dan lebih efektif dalam berkomunikasi dengan dosen secara jarak jauh	94
Tabel 4.37 Dengan adanya pembelajaran jarak jauh melalui WhatsApp saya menjadi kurang memperhatikan pembelajaran.....	95
Tabel 4.38 Dengan adanya pembelajaran jarak jauh melalui media WhatsApp dapat mendorong minat untuk belajar saya dalam berbagai macam pembelajaran	96
Tabel 4.39 Dengan adanya pembelajaran jarak jauh melalui WhatsApp saya dapat mengukur kemampuan dalam berkomunikasi	97
Tabel 4.40 Dengan adanya pembelajaran jarak jauh melalui WhatsApp Group kelas saya dapat meningkatkan hasil belajar	97
Tabel 4.41 Saya menjadi kurang akrab dalam berkomunikasi dengan dosen atau teman seangkatan.....	98
Tabel 4.42 Saya menjadi kurang konsentrasi saat pembelajaran berlangsung	99
Tabel 4.43 Saya menjadi kesulitan belajar karena suasana rumah kurang kondusif ketika pembelajaran berlangsung	99
Tabel 4.44 Uji Hipotesis	100
Tabel 4.45 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	101
Tabel 4.46 Hasil Uji Korelasi.....	102
Tabel 4.47 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran. 2 Uji Statistik Penelitian.....	123
Lampiran. 3 Curriculum Vitae.....	132

