

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	2
1.3. Metode Kerja Praktek	3
1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	6
1.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan	8
2.2. Logo Perusahaan	9
2.3. Visi & Misi Perusahaan	9
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan	10
2.5. Struktur Organisasi PSF Departement	11
2.6. Lokasi dan Layout Perusahaan	13
2.7. Hasil Produksi dan Sasarannya	15
2.8. Proses Produksi Chip Film di PT. Indonesia Toray Synthetics	15
2.9. Sistem Manajemen Lingkungan (SML)	20
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	21
3.1. Pengertian Kualitas	21
3.2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk	22
3.3. Dimensi Kualitas Produk	24
3.4. Dimensi Kualitas Jasa	25

3.5. Pengendalian Kualitas	26
3.6. Pengendalian Kualitas Statistik	27
3.6.1. Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik	27
3.6.2. Pengendalian Kualitas dengan <i>Seven Tools</i>	27
3.6.2.1. <i>Check Sheet</i> (Lembar Pemeriksaan)	27
3.6.2.2. <i>Histogram</i> (Diagram Batang)	29
3.6.2.3. <i>Diagram Pareto</i>	30
3.6.2.4. <i>Fishbone</i> (Diagram Tulang Ikan)	31
3.6.2.5. <i>Flow Chart</i>	32
3.6.2.6. <i>Scatter Diagram</i> (Diagram Pencar)	33
3.6.2.7. Peta Kendali	34
3.6.3. Tujuan Penggunaan <i>Seven Tools</i>	36
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	37
4.1. Pengumpulan Data	37
4.1.1. Data Produksi Chip Film pada Mesin Cutter	37
4.1.2. Data defect Chip Film pada Mesin Cutter	37
4.2. Pengolahan Data	38
4.2.1. <i>Cheek Sheet Defect</i> Produk <i>Chip Film</i>	38
4.2.2. Pengolahan Data dengan Diagram Pareto	38
4.2.3. Pengolahan Data dengan Peta Kendali C	40
4.2.4 Pengolahan Data Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	43
4.2.5 Pembahasan	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	47
5.1. Kesimpulan	47
5.2. Saran	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	50
<b>LAMPIRAN</b>	51