

LAPORAN KERJA PRAKTEK

FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB TINGGINYA WAKTU PROSES PERAWATAN KENDARAAN TOYOTA

(STUDI KASUS DI PT. AUTO2000 Cabang CILANDAK)

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : Satia Gumilar Ramdhani

N.I.M : 41613110008

Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

LEMBAR PERNYATAAN

Perihal: Penulisan Laporan Kerja Praktek

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini,

Nama : Satia Gumilar Ramdhani
Nim : 41613110008
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan **Kerja Praktek** dan pembuatan **Laporan Kerja Praktek** dengan judul dan dengan tempat pelaksanaan sebagai berikut :

Judul Laporan : FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB TINGGINYA WAKTU
PROSES PERAWATAN KENDARAAN TOYOTA
(STUDI KASUS DI PT. AUTO2000 Cabang CILANDAK)
Tempat : PT. AUTO2000 Cabang CILANDAK
Alamat : Jalan T.B.Simatupang, Cilandak,Lebak Bulus, Jakarta.

Sehubungan dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan **Laporan Kerja Praktek** yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulis **Laporan Kerja Praktek** ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap orang lain maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 September 2016



Penulis

Satia Gumilar Ramdhani
Satia Gumilar Ramdhani

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Satia Gumilar Ramdhani
Nim : 41613110008
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB TINGGINYA WAKTU
PROSES PERAWATAN KENDARAAN TOYOTA
(STUDI KASUS DI PT. AUTO2000 Cabang CILANDAK)
Tempat : PT. AUTO2000 Cabang CILANDAK
Alamat : Jalan T.B.Simatupang, Cilandak,Lebak Bulus, Jakarta

Telah di periksa dan disetujui sebagai syarat kelulusan mata Kuliah Kerja Praktek
pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta.

Jakarta, 22 November 2016

Mengetahui dan Menyetujui,


Dr. Erry Rimawan, MBA

Dosen Pembimbing Kerja Praktek


Igna Saffrina Fahin, ST, MSc

Koordinator Kerja Praktek


Mengetahui

Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT

Kepala Program Studi Teknik Industri

SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK

Dengan ini kami menerangkan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Satia Gumilar Ramdhani
NIM : 41613110008
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Universitas : Universitas Mercubuana

Telah menyelesaikan kerja praktek di PT.AUTO2000 cabang Cilandak dari tanggal 1 September 2016 sampai dengan 1 November 2016 di departemen servis.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Oktober 2016

Instruktur



PT. ASTRA INTERNAT
TOYOTA LES OPERA
KEL CILANDAK
JAKARTA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan rahmat dan hidayah-nya telah memberikan kekuatan pikiran dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul “Faktor- Faktor Penyebab Tingginya Waktu Proses Perawatan Kendaraan Toyota (Studi Kasus Di PT. AUTO2000 Cabang Cilandak)” ini tepat pada waktunya.

Penyusunan Laporan Kerja praktek ini di buat dalam rangka memenuhi syarat untuk kelulusan mata kuliah kerja praktek pada program Sarjana Sastra Satu (S1), di Universitas Mercubuana.

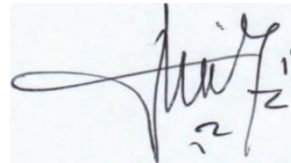
Pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan trimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua, adik, dan seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, dan doa serta dukungan hingga terselesaikan laporan ini.
2. Dr. Erry Rimawan, MBA, selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek
3. Igna Saffrina Fahin, ST, MSc, selaku Koordinator Kerja Praktek
4. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku pembimbing kerja praktek dan ketua program studi teknik industri.
5. Bapak Joko Purwanto selaku Kepala Bengkel AUTO2000 Cabang Cilandak
6. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karna itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa

yang akan datang, akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pihak yang membacanya.

Penulis

A handwritten signature in black ink on a light blue background. The signature is stylized and appears to read 'Satia Gumilar Ramdhani'.

Satia Gumilar Ramdhani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	2
1.3 Lokasi kerja praktek.....	3
1.4 Jadwal pelaksanaan kerja praktek.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah perusahaan.....	5
2.1.1 Visi dan Misi perusahaan	9
2.1.2 Strukur Organisasi.....	9
2.1.3 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	10
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	15
3.1. Pengertian dan Ruang Lingkup Perawatan	15
3.2. Pengertian Perawatan.....	15
3.2.1. Kaidah Perawatan	18
3.2.2. Manajemen Perawatan	19

3.2.3. Jenis-jenis Tindakan Perawatan.....	21
3.2.4. Kebijakan Perawatan.....	24
3.2.5. Fungsi Inspeksi Dalam Perawatan.....	28
3.2.6. Keuntungan dari Perawatan Terencana.....	29
3.3 Pengertian Kualitas	31
3.4 Karakteristik Kualitas	33
3.5 Seven Quality Control Tools	34
3.5.1 Lembar Periksa (Check Sheet)	35
3.5.2 Diagram Pareto (Pareto Diagram).....	37
3.5.3. Diagram Sebab-Akibat (Cause-and-Effect Diagram).....	40
3.5.4 Diagram Batang (<i>Histogram</i>)	42
3.5.5. Diagram Tebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	44
3.5.6. Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>)	46
3.5.7. Peta Kontrol atau Bagan Kendali (<i>Control Chart</i>)	47
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	50
4.1 Alur Proses Servis Kendaraan Toyota.....	50
4.1.1 Perjanjian.....	51
4.1.2 Penerimaan (<i>Reception</i>).....	51
4.1.3 Pembagian Kerja.....	51
4.1.4 Proses Perawatan (<i>Service</i>)	51
4.1.5 Pemeriksaan Akhir (<i>Final Check</i>).....	52
4.1.6 Penyerahan	52
4.1.7 Tindak Lanjut Setelah Servis	52
4.2 Waktu Proses pemeliharaan Kendaraan Di AUTO2000 cabang Cilandak	52
4.2.1 Leadtime Waiting	53
4.2.2 Leadtime Proses.....	54

4.3 Data Hasil pengukuran Waktu	55
4.4 Pengolahan Data	58
4.4.1 pengolahan data bulan Agustus 2016	59
4.4.2 pengolahan data bulan September 2016	61
4.4.3 pengolahan data bulan Oktober 2016	64
4.4.4 pengolahan data dari rata – rata bulan Agustus, September, Oktober 2016	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Perbandingan leadtime proses service actual dengan target KPI	2
Tabel 3.1 Contoh Lembar Periksa (Cheeck Sheet)	37
Tabel 4.1 waktu servis bulan Agustus 2016	56
Tabel 4.2 waktu servis bulan September 2016	57
Tabel 4.3 waktu servis bulan Oktober 2016	58
Tabel 4.4 uraian leadtime servis bulan Agustus 2016	60
Tabel 4.5 pengolahan data pareto Agustus 2016	60
Tabel 4.6 uraian leadtime servis bulan September 2016	62
Tabel 4.7 pengolahan data pareto September 2016	63
Tabel 4.8 uraian leadtime servis bulan Oktober 2016	65
Tabel 4.9 pengolahan data pareto Oktober 2016	66
Tabel 4.10 Rata-rata <i>leadtime</i> tiap tahapan proses service Agustus –Oktober 2016	67
Tabel 4.11 uraian rata-rata tiap tahapan proses service Agustus –Oktober 2016..	68
Tabel 4.12 Pengolahan Data Commulative rata-rata tiap tahapan proses <i>service</i> Agustus –Oktober 2016	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. AUTO2000 Cabang CILANDAK.....	9
Gambar 3.1 Perspektif Kualitas Russel (1996).....	33
Gambar 3.2 Contoh Diagram Pareto.....	39
Gambar 3. 3. Struktur Diagram Sebab Akibat	42
Gambar 3. 4. <i>Histogram</i>	44
Gambar 3. 5. Diagram Tebar	46
Gambar 4.1 alur proses servis kendaraan di AUTO2000 cabang Cilandak	50
Gambar 4.2 target tiap tahapan proses produksi	55
Grafik 4.1 perbandingan leadtime target dan leadtime target bulan Agustus 2016	59
Grafik 4.2 diagram pareto	61
Grafik 4.3 perbandingan leadtime target dan leadtime target bulan September 2016	62
Grafik 4.4 diagram pareto	63
Grafik 4.5 perbandingan leadtime target dan leadtime target bulan Oktober 2016	64
Grafik 4.6 diagram pareto	66
Grafik 4.7 diagram pareto	69