

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TIRTA KENCANA TATAWARNA CABANG BALARAJA**

SKRIPSI



Nama : Sifa Fauziah
Nim : 43118110053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TIRTA KENCANA TATAWARNA CABANG BALARAJA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Sifa Fauziah
Nim : 43118110053

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sifa Fauziah

Nim : 43118110053

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 April 2023



Sifa Fauziah

43118110053

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sifa Fauziah
NIM : 43118110053
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirtakencana Tatawarna Cabang Balaraja
Tanggal Sidang : 1 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Irwan Mangara Harahap, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232279



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tirtakencana Tatawarna Cabang Balaraja”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada Dr. Irwan Mangara Harahap, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Tidak lupa pula peneliti haturkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Lukertina Sihombing S.Kom, M.M, selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang mencurahkan ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Seluruh karyawan PT. Tirtakencana Tatawarna Cabang Balaraja, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua serta suami yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material kepada peneliti serta memberikan banyak motivasi untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 April 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'Sifa Fauziah'.

Sifa Fauziah

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 12 |
| A. Kajian Pustaka..... | 12 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| a. Pengertian Sumber Daya Manusia | 12 |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2. Kinerja Karyawan..... | 15 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 15 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 15 |
| c. Indikator dan Dimensi Kinerja Karyawan..... | 17 |
| 3. Disiplin Kerja | 18 |
| a. Pengertian Disiplin Kerja | 18 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 19 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| c. | Indikator dan Dimensi Disiplin Kerja | 21 |
| 4. | Komunikasi | 22 |
| a. | Pengertian Komunikasi..... | 22 |
| b. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi..... | 22 |
| c. | Indikator dan Dimensi Komunikasi..... | 22 |
| 5. | Beban Kerja | 23 |
| a. | Pengertian Beban Kerja | 23 |
| b. | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja | 23 |
| c. | Indikator dan Dimensi Beban Kerja | 24 |
| B. | Penelitian Terdahulu | 26 |
| C. | Pengembangan Hipotesis | 32 |
| 1. | Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 32 |
| 2. | Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan | 33 |
| 3. | Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Karyawan | 33 |
| D. | Kerangka Konseptual | 34 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 35 |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 35 |
| 1. | Waktu Penelitian | 35 |
| 2. | Tempat Penelitian..... | 35 |
| B. | Desain Penelitian..... | 35 |
| C. | Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 36 |
| 1. | Definisi Variabel | 36 |
| 2. | Operasional Variabel | 37 |
| D. | Skala Pengukuran Variabel | 41 |
| E. | Populasi dan Sampel | 42 |
| 1. | Populasi | 42 |
| 2. | Sampel | 42 |
| F. | Metode Pengumpulan Data | 42 |
| 1. | Cara mengumpulkan Data | 42 |
| 2. | Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3. | Instrument Pegumpulan Data | 43 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 4. | Jenis Data | 43 |
| G. | Metode Analisis Data | 44 |
| 1. | Model Pengukuran atau Outer Model | 45 |
| 2. | Model Struktural atau Inner Model | 47 |
| 3. | Pengujian Hipotesis | 47 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 48 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 48 |
| 1. | Gambaran Umum Perusahaan | 48 |
| 2. | Struktur Organisasi Perusahaan..... | 50 |
| B. | Deskriptif Responden..... | 50 |
| 1. | Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia . | 51 |
| 2. | Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja..... | 52 |
| C. | Deskriptif Variabel..... | 53 |
| 1. | Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan..... | 53 |
| 2. | Deskriptif Variabel Disiplin Kerja | 55 |
| 3. | Deskriptif Variabel Komunikasi | 56 |
| 4. | Deskriptif Variabel Beban Kerja..... | 58 |
| D. | Analisis Partial Least Square | 59 |
| 1. | Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 59 |
| a. | Hasil Uji Convergent Validity | 59 |
| b. | Hasil Uji Discriminant Validity | 61 |
| c. | Hasil Uji Average Variance Extrated (AVE) | 63 |
| c. | Hasil Uji Reliability dan Cronbach's Alpha..... | 64 |
| 2. | Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 65 |
| a. | Nilai R-Square | 65 |
| b. | Nilai Q-Square..... | 65 |
| 3. | Hasil Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)..... | 66 |
| E. | Pembahasan Hasil Penelitian | 68 |
| 1. | Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 68 |
| 2. | Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan | 69 |

| | |
|--|----|
| 3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 71 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| A. KESIMPULAN | 73 |
| B. SARAN | 74 |
| 1. Bagi Perusahaan | 74 |
| 2. Bagi Peneliti Selanjutnya | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| LAMPIRAN | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Pencapaian Omzet Penjualan Cat Divisi 2..... | 2 |
| Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karyawan | 5 |
| Tabel 1.3 Hasil Pra Survei | 7 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 26 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian..... | 37 |
| Tabel 3.2 Pengukuran Likert..... | 41 |
| Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia..... | 51 |
| Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja | 52 |
| Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan | 54 |
| Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja | 55 |
| Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Komunikasi | 57 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Beban Kerja..... | 58 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> | 60 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> | 62 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Average Variance Extrated (AVE)</i> | 64 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 64 |
| Tabel 4.11 Nilai R-Square Variabel Dependen..... | 65 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Grafik Pencapaian Omzet Penjualan Cat Divisi 2 | 3 |
| Gambar 1.2 Grafik Data Keterlambatan Karyawan | 6 |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 34 |
| Gambar 4.1 Tancorp Business Unit | 49 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Sales PT Tirtakencana Tatawarna..... | 50 |
| Gambar 4.3 Uji <i>Convergent Validity</i> | 60 |
| Gambar 4.4 Grafik Hasil Uji <i>Bootsrapping</i> | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 80 |
| Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Jawaban | 85 |
| Lampiran 3. Hasil Karakteristik Responden | 89 |
| Lampiran 4. Deskriptif Jawaban Responden | 90 |
| Lampiran 5. Hasil Pengujian Measurement (Outer Model)..... | 94 |
| 5. 1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> | 94 |
| 5. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> | 95 |
| 5. 3 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> | 96 |
| 5. 4 Hasil Uji <i>Average Variance Extrated (AVE), Reliability, dan Cronbach's Alpha</i> | 96 |
| Lampiran 6. Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Inner Model</i>) | 99 |
| 6. 1 Nilai <i>R-Square</i> | 99 |
| 6. 2 Hasil Pengujian Hipotesis..... | 100 |
| 6. 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> | 100 |
| Lampiran 7. Form Evaluasi Karyawan PT Tirtakencana Tatawarna..... | 101 |
| Lampiran 8. Dokumentasi PT. Tirtakencana Tatawarna Cabang Balaraja..... | 102 |
| Lampiran 9. Sistem Teknologi (Microsoft Dynamics Navision)..... | 103 |