

**IMPLIKASI *BILLING SYSTEM*, EKSPEKTASI KINERJA, DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH
TERHADAP SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi empiris PDAM diTangerang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Hasan Abdulah Gahal

Nim : 43216010152

**Program Studi S1 Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Hasan Abdulah Gahal
NIM : 43216010152
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang 28 Agustus 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Hasan Abdulah Gahal
NIM 4316010152

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hasan Abdulah Gahal
NIM : 43216010152
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Implikasi Billing System, Ekspektasi Kinerja, Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Terhadap Sistem Informasi Akuntansi
Tanggal Sidang : 23 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Swarmilah Hariani, SE., M.Acc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 09210536



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan implikasi *Billing System*, Ekspetasi Kinerja, dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah terhadap Sistem Informasi Akuntansi. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 responden dari total populasi 48 responden yang ada di PDAM Tangerang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kausal, dengan sumber data primer.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Billing System* berpengaruh positif signifikan terhadap Sistem informasi Akuntansi dan Ekspetasi kinerja berpengaruh positif signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi, sedangkan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Berpengaruh negatif signifikan terhadap Sistem Informasi Akuntansi.

Kata Kunci : *Billing System*, Ekspetasi Kinerja, Sistem Pengendalian Intern, dan Sistem Informasi Akuntansi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine and prove the Implication of the Billing System, Performance Expectation, and the Government Internal Control System, for the Accounting Information System. The sample in this study amounted to 35 respondents from a total population of 48 respondents in PDAM Tangerang. The methode used in the research is descriptive causal, with primary data courses..

The results of the study found the Billing System has a significant positive effect on the Accounting Information System and performance expetations have a positive and significant effect on the Accounting Information System, the Government Internal Control System has a negative effect on the accounting Information System.

Keywords: Billing System, Performance Expetations, Government Internal Control System, and Accounting Information System.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Pertama penulis ingin mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, shalawat dan salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. Dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implikasi *Billing System*, Ekspektasi Kinerja, dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Sistem Informasi Akuntansi”**.

Penulisan Skripsi ini dibuat sebagai akhir dari serangkaian pembelajaran sekaligus sebagai salah satu syarat yang diperlukan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan baik moral maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms., selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana
3. Ibu Dr. Hari Setyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Swarmilah Hariani, SE, M.ACC., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat dan motivasi kepada penulis selama Menyusun skripsi ini.
6. PDAM Tangerang, yang menjadi sampel dalam penelitian ini sehingga memudahkan penulis mendapatkan data dalam Menyusun skripsi ini.
7. Kepada kedua Orang Tua, yang selalu memberi semangat, doa dan dukungan moral dan material tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua rekan–rekan jurusan Akuntansi Angkatan 2016 dan Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung dan selalu memberikan motivasi untuk terus

maju dan menyelesaikan skripsi ini.

9. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dan penulis berharap karya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Tangerang, 21 Februari 2021

Penulis,

Hasan Abdullah Gahal



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. <i>Stewardship theory</i>	7
2. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	8
3. <i>Billing System</i>	12
4. Ekspektasi Kinerja.....	13
5. Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Rerangka Pemikiran	24
1. Implikasi <i>Billing System</i> terhadap Sistem Informasi Akuntansi	24
2. Implikasi Ekspektasi Kinerja terhadap Sistem Informasi Akuntansi .	25

3. Implikasi Sistem Pengendalian Intern Pemerintah terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	26
D. Hipotesis Penelitian	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasional Variabel	30
1. Definisi Variabel.....	30
2. Operasionalisasi variabel.....	32
D. Pengukuran Variabel	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian.....	36
2. Sampel Penelitian	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Metode Analisis	38
1. Analisis Karakteristik Responden	38
2. Uji Statistik Deskriptif.....	39
3. Uji Hipotesis	39
BAB IV	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
1. Sejarah sigkat PDAM di Tangerang.....	42
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Billing System</i>	48
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Ekspetasi Kinerja.....	52
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.....	56
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Sistem Informasi Akuntansi. 63	
C. Partial Least Square.....	66
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model	66
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	74
D. Pembahasan Hasil Hipotesis	77
1. Implikasi <i>Billing System</i> terhadap Sistem Informasi Akuntansi	77
2. Implikasi Ekspetasi Kinerja terhadap Sistem Informasi Akuntansi... 78	
3. Implikasi Sistem Pengendalian Intern Pemerintah terhadap Sistem Informasi Akuntansi.....	79

BAB V	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	107



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Penilaian Kuesioner	37
Tabel 4.1 Pengiriman dan pengembalian kuesioner kantor pusat dan cabang.....	40
Tabel 4.2 <i>Response Rate</i> dan <i>Useble Respone Rate</i>	45
Tabel 4.3 Profil Responden.....	46
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif <i>Billing System</i>	48
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Ekspetasi Kinerja	52
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	56
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Sistem Informasi Akuntansi	63
Table 4.8 loading factor sebelum eliminasi... ..	64
Tabel 4.9 <i>Loading Factor</i>	69
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i>	70
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE).....	73
Tabel 4.12 Composite Reliability dan Cronbach Aplha	74
Tabel 4.13 R-square	77
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STIDEV, t-tatistics)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Informasi Akuntansi	9
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Sebelum Eliminasi Tampilan output model Pengukuran.....	67
Gambar 4.2 Sesudah Eliminasi Tampilan output model Pengukuran.....	69

