

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	1
1.4 Tujuan dan Manfaat	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	2
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka Sejenis	5
2.2 Analisis PIECES	7
2.2.1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	7
2.2.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	7
2.2.3 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	8
2.2.4 Analisis Keamanan (<i>Control</i>)	8
2.2.5 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	9
2.2.6 Analisis Layanan (<i>Services</i>)	9
2.3 Definisi Sistem	9
2.4 Definisi Informasi	10
2.5 Definisi Sistem Informasi	11
2.6 Metodologi Pengembangan Sistem System Development Life Cycle (SDLC)	11
2.7 Metode Pengembangan <i>Waterfall</i>	12
2.8 Unified Modeling Language (UML)	14
2.8.1 Use case Diagram	14
2.8.2 Activity Diagram	15
2.8.3 Sequence Diagram	18
2.8.4 Class Diagram	19
2.9 Pengertian Surat	20
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	21
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	21
3.1.1 Tentang Perusahaan	21
3.1.2 Struktur Organisasi	22

3.1.3	Analisis Pieces	23
3.1.4	Proses Bisnis	23
3.2	Perancangan Sistem Usulan	25
3.2.1	Diagram <i>Use Case</i> Sistem Usulan	27
3.2.2	Activity Input Surat Masuk	32
3.2.3	<i>Activity Diagram</i> Input Disposisi Kepala Bagian	33
3.2.4	<i>Activity Diagram</i> Input Disposisi Kepala Subbagian	34
3.2.5	<i>Activity Diagram</i> Input Data Surat Keluar	35
3.2.6	<i>Activity Diagram</i> Pembuatan Laporan	36
3.2.7	<i>Activity Diagram</i> Respon Surat Masuk	37
3.2.8	Activity Diagram Kelola Data Master	38
	3.2.8.1 Activity Diagram Kelola Data User	38
	3.2.8.2 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Asal Surat	39
	3.2.8.3 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Tujuan Surat	40
	3.2.8.4 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Jenis Surat	41
	3.2.8.5 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Sifat Surat	42
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM		65
4.1	Implementasi Sistem	65
4.2	Perangkat Keras	65
4.3	Perangkat Lunak	66
4.4	Implementasi <i>Database</i>	66
4.5	Implementasi Antarmuka	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSATAKA		95