

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KERJA PRAKTEK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3 Metode Kerja Praktek.....	2
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	4
1.5 Lokasi Kerja Praktek	4
1.6 Sistematika Penulisan Kerja Praktek.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi PT Karta Indonesia Global.....	7
2.1.1 Visi	7
2.1.2 Misi.....	7
2.3 Lokasi Perusahaan	7
2.4 Struktur Organisasi.....	7
2.5 Pembahasan	9
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	
3.1 Periklanan	10
3.2 Kualitas dan pelayanan	11
3.3 Pelayanan Jasa.....	12
3.4 Uji Kecukupan Data	15

3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	15
3.6 Pareto Diagram.....	16
3.7 Histogram.....	17
3.8 <i>Fishbone</i> Diagram	18
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	20
4.1.1 Kuesioner	20
4.1.2 Uji Kecukupan Data	23
4.1.3 Uji Validitas	23
4.1.4 Uji Reliabilitas	26
4.2 Pengolahan Data.....	26
4.2.1 Diagram Pareto.....	26
4.2.2 Histogram.....	28
4.2.3 <i>Fishbone</i> Diagram	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	