

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya dan segala kemudahan dalam setiap langkah sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian kegiatan Kerja Praktek sampai dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul Penggunaan Metode *Quality Control Tools* Untuk Mengidentifikasi Faktor-Faktor Penyebab Keluhan Pada Pemasangan Iklan Di PT. Karta Indonesia Global. Dengan adanya kerja praktek ini penulis dapat mengetahui bagaimana kehidupan nyata dunia kerja. Laporan Kerja Praktek ini diajukan sebagai pemenuhan mata kuliah Kerja Praktek dalam kurikulum program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ibu Zulfah Ikatrinasari, MT selaku ketua program studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Igna Saffrina Fahin, ST., M.Sc) selaku Koordinator Kerja Praktek Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yovanka Rumondang, ST., MM selaku Dosen Pembimbing Laporan Kerja Praktek ini yang telah sabar memberikan bimbingan, meluangkan tenaga dan waktu serta memberikan saran, koreksi, dan pengarahan mengenai penyusunan dan penulisan laporan Kerja Praktek ini hingga selesai.
4. Ismi Majid Selaku Partner Experience Manager yang telah membimbing dilapangan dan membantu dalam mencari data – data yang dibutuhkan.
5. Kedua orang tua, serta saudaraku yang sudah memberikan semangat dan dukungan secara moril maupun materil.
6. Kepada seluruh dosen dan staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan berkas pengetahuan selama mengikuti perkuliahan.

7. Teman – teman mahasiswa/i Universitas Mercu Buana yang telah membantuku dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga Laporan Kerja paktek ini dapat memberikan suatu manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Jakarta, Januari 2019



(Yunita Sari)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA