

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN SALON  
MOBIL AUTOGLAZE DENGAN METODE SERVQUAL**



**Disusun Oleh**

Nama : Rini Pujiastuti

NIM : 41615110061

Program Studi : Teknik Industri

**Dosen Pembimbing**

( Yovanka Rumondang, ST, MM)

Mengetahui,

**Koordinator Kerja Praktek**

(Igna Saffrina Fahin, ST., M.Sc)

**Ketua Prodi Teknik Industri**

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)