

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rini Pujiastuti
Nim : 41615110061
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Salon Mobil Autoglaze dengan Metode Servqual

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2019



(Rini Pujiastuti)