

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN SALON MOBIL**  
**AUTOGLAZE DENGAN METODE SERVQUAL**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek  
Pada Program Sarjana Strata Satu (S1)



**Disusun Oleh:**

Nama : Rini Pujiastuti

NIM : 41615110061

Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**