

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.7 Diagram Alir Kerja Praktek	4
Gambar 2.5 Lokasi Mall Grand Indonesia	10
Gambar 2.6.1 Struktur OrganiSasi Departement Customer Service.....	14
Gambar 2.3 Flow Proser Kerja Customer Service	17
Gambar 3.4.4 Skor Keseluruhan	40
Gambar 4.2 Spesifikasi Barstool.....	42
Gambar 4.2a Meja Kerja Express Counter	43
Gambar 4.2b Regular Counter	44
Gambar 4.2.1 Posisi Pekerja Pada Express Counter	45
Gambar 4.2.1a Posisi Pekerja Pada Regular Counter	46
Gambar 4.2.1b Posisi Tubuh Pekerja Pada Express Counter.....	47
Gambar 4.2.1c Posisi Tubuh Regular Counter	48