

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>.....</b>
<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>.....</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>.....</b>
<b>Lembar Keterangan Perusahaan.....</b>	<b>.....</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>i</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1      Latar belakang Kerja Praktek.....	1
1.2      Tujuan Penelitian .....	2
1.3      Lingkup Pembahasan .....	2
1.4      Metode Pengumpulan Data.....	2
1.5      Lokasi Kerja Praktek.....	3
1.6      Jadwal Pelaksanaan.....	4
1.7      Diagram Alir Kerja Praktek .....	4
1.8      Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II     GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>7</b>
2.1      Sejarah Singkat PT Grand Indonesia .....	7
2.1.1    Bisnis yang dikelola .....	7
2.2      VISI.....	7
2.3      MISI .....	8
2.4      Nilai-Nilai Inti Perusahaan.....	8
2.5      Sejarah Mall Grand Indonesia.....	10

2.5.1	Speifikasi Gedung .....	11
2.5.2	Store Yang Bekerja Sama .....	11
2.5.3	Fasilitas Gedung.....	11
	1. Area West Mall .....	11
	2. Area East Mall.....	12
2.5.4	Pencapaian Mall Grand Indonesia .....	12
2.6	Customer Service Mall Grand Indonseisa .....	13
2.6.1	Struktur Organisasi Divisi Customer Service .....	14
2.6.2	Jenis Pekerjaan Customer Service .....	15
2.6.3	Jam Kerja .....	16
2.7	Program Membership.....	16
2.8	Flow Process Kerja Customer Service .....	17
<b>BAB III</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
3.1	Ergonomi.....	18
3.1.1	Ruang Lingkup Garapan Ergonomi .....	18
3.1.2	Kontrol Ergonomi .....	21
3.1.3	Risiko Ergonomi .....	23
3.2	Hubungan Ergonomi dengan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) .....	26
	3.2.1 Kesehatan dan Keselamatan Kerja .....	27
	1. Bahaya (Hazard).....	28
	A. Bahaya Fisik.....	29
	B. Bahaya Ergonomi.....	30
	C. Bahaya Psikologis .....	31
	2. Aman (Safety) .....	31
3.3	Ergonomi Ditempat Kerja.....	33
	3.3.1 Tempat Aktivitas kerja di Industri .....	33
	3.3.2 Kerja Duduk .....	33
3.4	RULA .....	35
	3.4.1 Pengertian RULA.....	35
	3.4.2 Tujuan Meode RULA .....	36
	3.4.3 Klasifikasi Tubuh Bagian Atas .....	36

3.4.4	Langkah-Langkah menggunakan Metode Rula .....	37
a.	Skor lengan atas .....	37
b.	Skor lengan bawah .....	37
c.	Skor Pergelangan .....	38
d.	Skor Leher .....	38
e.	Skor Punggung .....	38
f.	Skor Kaki .....	39
g.	Skor Otot .....	39
h.	Skor Tenaga .....	39
i.	Skor Keseluruhan .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>41</b>
4.1	Pengambilan data pengukuran .....	41
4.2	Produk yang diamati .....	42
4.2.1	Perbandingan .....	45
4.3	Klasifikasi Data .....	49
4.3.1	Grup A Express Counter.....	50
4.3.2	Grup B Express Counter.....	52
4.3.3	Grup A Regular Counter.....	53
4.3.4	Grup B Regular Counter.....	55
4.4	Perhitungan Data .....	57
4.4.1	Skor Grup A Express Counter .....	58
4.4.2	Skor Grup B Express Counter .....	59
4.4.3	Skor Grup C Express Counter .....	60
4.4.4	Skor Keseluruhan Express Counter .....	61
4.4.5	Skor Grup A Regular Counter .....	62

4.4.6	Skor Grup B Regular Counter .....	63
4.4.7	Skor Grup C Regular Counter .....	64
4.4.8	Skor Keseluruhan Regular Counter .....	65
4.5	Deskripsi pada hasil perhitungan.....	66
4.5.1	Deskripsi Skor Express Counter.....	66
4.5.2	Deskripsi Skor Regular Counter.....	67
4.6	Kesimpulan Dari Perhitungan .....	67
4.7	Pengaruh .....	68
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran .....	68
5.2.1	Saran yang menyangkut Operasional.....	68
5.2.2	Saran menyangkut Organisasi.....	69
	<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>70</b>
	<b>Lampiran .....</b>	