

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT tuhan yang maha Esa yang sudah memberikan nikmat sehat dan sentosa serta memberikan izin penulis untuk menyelesaikan laporan Kerja Praktek yang dilaksanakan penulis.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa laporan KerjaPraktek Masih memiliki banyak kekurangan, akan tetapi segala kekurangan tersebut menjadikan saya memiliki daya juang dan motivasi yang sangat tinggi, sehingga saya sebagai penulis bisa memiliki potensi yang tinggi untuk bisa melaksanakan pekerjaan yang sebagai mestinya dan sebaik baiknya.

Laporan Kerja Praktek ini tidak bisa terwujud tanpa adanya dukungan dan dorongan dari pihak pihak internal maupun eksternal, oleh karena itu saya sebagai penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak tersebut yang sudah mendukung saya sepenuhnya untuk menyelesaikan laporan Kerja Praktek. Saya sebagai penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Iwan Roswandi, S.kom, MT Selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Kantoro Permadi General Manager Operasional di Mall Grand Indonesia
3. Ibu Kanina selaku Manajer Operasional di Mall Grand Indonesia
4. Bapak Rizal Pratama Manager Customer Service di Mall Grand Indonesia

5. Ibu Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT. Selaku Kaprodi Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta.
6. Seluruh staff dan rekan kerja saya di Mall Grand Indonesia Jakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Kedua orangtua saya yang sudah mendoakan saya untuk menyelesaikan Kerja Praktek di PT. Grand Indonesia.

Saya sebagai penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar besarnya pada saat pembuatan laporan Kerja Praktek, ini apabila saya melakukan kesalahan kesalahan besar maupun kecil

Saya sebagai penulis mengharapkan laporan Kerja Praktek ini bisa berguna dan bermanfaat serta memotivasi saya (penulis) dan pembaca ke jenjang yang lebih bai

Jakarta, 09 Juni 2019

Bamasyachrian.Nanda.Pratama

Penulis