

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pelaksanaan Kerja Praktek .....	6
Tabel 1.2 Gant Chart Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek .....	6
Tabel 4.1 Tabel R .....	26
Tabel 4.2 Hasil Uji Validiitas untuk Kelompok Ekspektasi .....	26
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas untuk Kelompok Persepsi .....	27
Tabel 4.4 Rangkuman Data Ekspetasi Responden atas Atribut – Atribut Pelayanan PT Janani Abadi Line .....	29
Tabel 4.5 Rangkuman Data Persepsi Responden atas Atribut – Atribut Pelayanan PT Janani Abadi Line .....	30
Tabel 4.6 Nilai Ekspektasi Responden atas Atribut – Atribut Pelayanan Jasa Janani Abadi Line .....	32
Tabel 4.7 Nilai Persepsi Responden atas Atribut – Atribut Pelayanan Jasa Janani Abadi Line .....	37