

LEMBAR PENGESAHAN

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA INDUSTRI
FREIGHT FORWARDING DENGAN INTEGRASI IPA**



Disusun Oleh:

Nama : Marselina Umasugi

NIM : 41615120047

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing



(Muhammad Kholil, Ir, MT)

Kordinator Kerja Praktek



(Selamet Riadi ST, MT)

Ketua Prodi Teknik Industri



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)