

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Marselina Umasugi
NIM : 41615120047
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
PADA INDUSTRI *FREIGHT FORWARDING*
DENGAN INTEGRASI IPA

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Hasil Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis,



(Marselina Umasugi)