

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA INDUSTRI
***FREIGHT FORWARDING* DENGAN INTEGRASI IPA**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh:

Nama : Marselina Umasugi

NIM : 41615120047

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019