

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul	i.
Halaman Pernyataan	ii.
Halaman Pengesahan	iii.
Lembar Keterangan Perusahaan	iv.
Kata Pengantar	v.
Daftar Isi	vii.
Daftar Tabel	x.
Daftar Gambar	xi.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	5
1.3 Lokasi	5
1.4 Jadwal Pelaksanaan	6
1.5 Sistematika Penulisan	6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan	7
2.2 Organisasi Perusahaan	7
2.3 Hangar	8
2.3.1 Hangar 1	10
2.3.2 Hangar 2	11
2.3.3 Hangar 3	11
2.3.4 Hangar 4	12
2.4 <i>Engine Shop</i>	13
2.5 <i>Engine Test Cell</i>	13
2.6 <i>Workshop Building</i>	13
2.6.1 Workshop 1	13
2.6.2 Workshop 2	14
2.7 Ground Support Equipment	16

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Konsep dan Teori	17
3.1.1 Kualitas	17
3.1.2 Dimensi Kualitas	17
3.1.3 Sig Sixma	17
3.1.4 DMAIC	19
3.1.5 PDCA	21

3.2 Fase-Fase Dalam Penerbangan	23
3.3 Jenis Perawatan Pesawat	24
3.4 Kondisi <i>Cabin</i> Ideal	26
3.5 <i>Time Frame Maintenance</i> Pesawat	28
3.6 Kerangka Pemikiran	29

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Alur Kerja.....	30
4.2 Analisa Data Keterlambatan <i>Turn Around Time</i>	31
4.3 Matrik dan Analisa Permasalan	32
4.4 <i>Plan</i>	34
4.4.1 Analisis Faktor Dominan	34
4.4.2 Visualisasi Late Finding	35
4.4.3 Analisa Sebab Akibat	35
4.4.4 Rencana Perbaikan	37
4.5 <i>Do</i>	39
4.5.1 Pelaksanaan Training	39
4.5.2 Kegiatan <i>Coaching</i>	40
4.5.3 Melakukan Pengadaan Tools Baru	42
4.5.4 <i>Upgrading Parsial Test Bench</i>	44
4.6 <i>Check</i>	48
4.7 <i>Action</i>	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	54

Daftar Pustaka	55
Lampiran	57